



DIGITAL HEALTHCARE COMPETENCE CENTER

by MP2 IT-Solutions

NEUAUFLAGE
Informieren Sie
sich über aktuelle
Trends &
Innovationen



Herausforderungen der Gesundheitsbranche

Die Anforderungen kennen.
Sichere und hochverfügbare
Digitalisierungslösungen.

Das infomed.360 Universum

Eine gesamtheitliche, digitale
Plattform für die Kommunika-
tion mit Patient:innen.

Die Stärke des Modells der „Patient Journey“

Patient:innen im Fokus.
Wie Digitalisierung das
Fachpersonal unterstützt.

Digitalisierung
im Gesundheitswesen.
Die Patient:innen im Mittelpunkt.



www.mp2.at



IT für Unternehmen.
Lösungen für Menschen.

Die Patient:innen
im Mittelpunkt.

Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions

Sehen Sie hier unser Video



Christoph Kitzler
Geschäftsführer & CTO



Damit Ihre IT immer für Sie da ist, sind wir es auch. Seit 1999.

MP2 IT-Solutions wurde vor 25 Jahren von Manfred Pascher und Gerlinde Macho gegründet. Gemeinsam mit dem Geschäftsführer und CTO Christoph Kitzler ist das erklärte Ziel, unseren Kunden effiziente Digitalisierungslösungen zu bieten, die sie im täglich-

chen Arbeitsleben bestmöglich unterstützen. Unser MP2-Team besteht aus hochqualifizierten und zertifizierten Expert:innen, die durch laufende Aus- und Weiterbildung auf dem aktuellsten Stand der technologischen Entwicklung sind.



„Als langjährige Expert:innen für Digitalisierungslösungen haben wir uns mit unserem Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions auf die Gesundheitsbranche spezialisiert. Wir schaffen digitale Healthcare-Innovationen. So können wir gemeinsam das Gesundheitssystem gestalten und mit unseren Entwicklungen die digitale Transformation bestmöglich unterstützen.“

Ing. Christoph Kitzler, CDC

Geschäftsführer & CTO

Profil: www.mp2.at/christoph.kitzler

E-Mail: christoph.kitzler@mp2.at



„Die technologischen Entwicklungen wie künstliche Intelligenz, smarte Computertechnologien und intelligente Kommunikationslösungen verändern das Gesundheitswesen stark. Es ist uns wichtig, im steten Austausch zur Branche zu stehen, um die komplexen Anforderungen genau zu kennen – im Sinne: IT für Unternehmen. Lösungen für Menschen. Es gilt, jetzt gemeinsam die Zukunft zu gestalten.“

Dr. Gerlinde Macho, CMC CSE

Unternehmensführung

Profil: www.mp2.at/gerlinde.macho

E-Mail: gerlinde.macho@mp2.at



„So wie ein Arzt den gesamten menschlichen Organismus kennen und verstehen muss, um eine optimale Behandlungsmethode festzulegen, muss ein:e IT-Spezialist:in die Anforderungen und den Zusammenhang aller Systeme bewerten und verstehen. Nur so können passende und sichere Digitalisierungslösungen prozess- und bereichsübergreifend geschaffen werden.“

Manfred Pascher, CMC CDC

Geschäftsführender Gesellschafter

Profil: www.mp2.at/manfred.pascher

E-Mail: manfred.pascher@mp2.at



**IT-Dienstleistungen
& Security**



**Software- &
App-Entwicklung**



**Webentwicklung &
Online-Shops**



**Healthcare-
Lösungen**



**IT-Beratung &
Trainings**



**Gemeinsam schaffen wir es.
Fachübergreifende
Zusammenarbeit &
Expertisen nutzen.
Die Patient:innen im
Mittelpunkt.**





DIGITAL
HEALTHCARE
COMPETENCE CENTER

Besuchen Sie uns
auf unserer Website.
healthcare.mp2.at



Herausforderungen der Gesundheitsbranche meistern.

Gerade die rasanten technologischen Entwicklungen rund um Künstliche Intelligenz, die Anbindung von Smart Medical Devices oder intelligente Kommunikationslösungen für effizienteren Informationsaustausch mit den Patient:innen verändern das Gesundheitswesen stark. Und in naher Zukunft wird sich das Tempo der digitalen Transformation noch beschleunigen.

Die Anforderungen an Systeme werden immer komplexer. Eine weitere Herausforderung ist es, die passenden Anwendungen und Geräte auszuwählen. Denn gerade in einzelnen Fachbereichen etablieren sich schnell Insellösungen. Zudem gibt es mittlerweile unzählige Apps für Patient:innen, für das Pflegepersonal oder für Therapeut:innen. Umso wichtiger ist es, Gesundheitsbetriebe mit gesamtheitlichen Systemen und Digitalisierungslösungen auszustatten, die nahtlos ineinandergreifen und mehr Zeit für die Patient:innen schaffen. Sichere und hochverfügbare Digitalisierungslösungen sind daher unerlässlich.

FHIR-Standard für modernen Datenaustausch

Auch der Datenaustausch in Gesundheitseinrichtungen wird zunehmend komplexer. Patient:innen wollen einerseits mehr Kontrolle über ihre eigenen medizinischen Daten. Gleichzeitig steigen die Anforderungen, Patient:innendaten über Einrichtungen hinweg auszutauschen. Der Trend zu mobilen Anwendungen führt zur stärkeren Verwendung von Tablet und App statt Desktop und Software. Oft lassen sich Patient:innendaten durch unterschiedliche Softwaresysteme nur schwer aufrufen und wenn, dann nicht in kompatiblen Formaten.

Abhilfe soll hier der neue FHIR-Standard schaffen. FHIR steht für Fast Healthcare Interoperability Resources, verhält sich wie eine offene Schnittstelle und ermöglicht den Datenaustausch zwischen Softwaresystemen im Gesundheitswesen. Durch die erprobten Webtechnologien, welcher der FHIR-Standard nutzt, kann der Datenaustausch in menschenlesbarer Form, schnell und einfach ermöglicht werden. Der Vorteil: der Datenaustausch selbst wird transparenter und lässt ebenso mehr und bessere Analysen zu.

MP2 IT-Solutions. Der IT-Spezialist für das Gesundheitswesen.

Das IT-Unternehmen hat die Mission, das österreichische Gesundheitswesen mit innovativen und gesamtheitlichen Digitalisierungslösungen zu unterstützen und die Gesundheitsbetriebe praxisgerecht bei der digitalen Transformation zu begleiten. MP2 IT-Solutions steht für praxisgerechte und zukunftssträchtige IT-Lösungen. Der Wissenstransfer und die Gestaltung der digitalen Zukunft sind dabei für das IT-Unternehmen zentral.



Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions – seit 25 Jahren innovative Digital-Healthcare-Lösungen

Für geballte Innovationskraft sorgt das Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions. Dort arbeitet das Expert:innenteam unter der Leitung von Christoph Kitzler, Geschäftsführer und technischer Leiter, an modernsten Digital-Healthcare-Lösungen. Die Produkte, die zu 100% an unseren Standorten in Österreich entwickelt werden, wurden mehrfach ausgezeichnet.



**Zeit für die Patient:innen
ist eine der kostbarsten
Ressourcen im
Gesundheitswesen.**



Für den Erfolg eines Gesundheitsbetriebes ist die Digitalisierung entscheidend. Das gilt auch für den umfassenden Informationsaustausch und die Kommunikation mit den Patient:innen.

infomed.360 ist eine gesamtheitliche, digitale Plattform für die Kommunikation mit Patient:innen. Ob am Rechner, am Tablet oder als App – die Plattform ermöglicht einen nahtlosen Medienwechsel, modernsten Informationsaustausch, Kommunikation und Dokumentation. Die einzelnen Anwendungen aus der infomed.360-Familie sind perfekt aufeinander abgestimmt. So werden Patient:innen vom Erstkontakt über den Check-in in den Gesundheitsbetrieb bis zur Nachbehandlung optimal digital begleitet.

infomed.360 wurde im Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions entwickelt und wird dort ständig ausgebaut. MP2 IT-Solutions hat sich bereits mit modernsten Digital-Healthcare-Produkten, medizinischen Informationssystemen, einem Online-Portal für Patient:innen und verschiedenen Tools und Apps für den Gesundheitsbereich einen Namen gemacht.

Mittlerweile ist das IT-Unternehmen mit seinen Produkten in einigen Bereichen Marktführer in Österreich. Zentral für MP2 IT-Solutions sind zukunftssträchtige, gesamtheitliche und praxistaugliche IT-Lösungen.



- ✓ Informationssicherheit nach ISO 27001 zertifiziert
- ✓ Qualitätsmanagement nach ISO 9001 zertifiziert

Mit den innovativen Anwendungen aus dem infomed.360-Universum stehen Gesundheitsbetrieben ab sofort professionelle Applikationen zur Verfügung, die sowohl den Betrieb als auch das Patient:innen-Service bestmöglich unterstützen. Die einzelnen Anwendungen wie **infomed.Cockpit**, **infomed.Portal** und die dazugehörige App **info.James** sind perfekt aufeinander abgestimmt.



Nehmen Sie jetzt Kontakt auf und informieren Sie sich über infomed.360!

Christoph Kitzler

Geschäftsführer & CTO

E-Mail: christoph.kitzler@mp2.at

Web: www.infomed.at





infomed.Cockpit deckt alle Anforderungen für Klinik, Reha- und Kurbetriebe sowie Ambulatorien und Ärztezentren ab: vom Aufnahmeprozess über die medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Tätigkeiten bis zum detaillierten Entlassungsbericht.



Das medizinische Informationssystem infomed.Cockpit (vormals MP2.infomed) ist das Herzstück der MP2-Healthcare-Lösungen für den Gesundheitsbereich. Es ist heute in über 50 österreichischen Gesundheitseinrichtungen erfolgreich im Einsatz.

infomed.Cockpit ist ein für das Gesundheitswesen entwickeltes medizinisches Informationssystem, das alle Anforderungen für Klinik, Kur, Reha und

Ambulatorien abdeckt: vom Aufnahmeprozess über die medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Tätigkeiten bis zum detaillierten Entlassungsbericht.

Die innovative Software-Struktur ist perfekt auf das Gesundheitswesen abgestimmt und lässt sich optimal in bestehende Strukturen integrieren. infomed.Cockpit wurde zusammen mit Gesundheitsexpert:innen und sämtlichen betroffenen Berufsgruppen aus Klinik, Reha, Kur und Ambulatorien konzipiert.

innovativ &
richtungsweisend

Die Highlights von
infomed.Cockpit
auf einen Blick:
www.infomed.at/cockpit



- **infomed.Cockpit** ist eine explizit für das Gesundheitswesen entworfene Software. Sie deckt die komplexen Anforderungen von Gesundheitseinrichtungen in strukturierter und prozessorientierter Form zur Gänze ab.
- **infomed.Cockpit** wurde eigens für Kliniken, Reha- und Kurbetriebe sowie Ambulatorien entwickelt. Die einzelnen leistungsfähigen Module wurden zusammen mit Expert:innen aus den unterschiedlichen Berufsgruppen entwickelt.
- **infomed.Cockpit** ermöglicht die flexible Erstellung und Anpassung von Formularen sowie Berichten und lässt sich optimal in bestehende Strukturen integrieren. Zukünftige Anforderungen werden vom Informationssystem erfüllt.
- **infomed.Cockpit** hilft Gesundheitseinrichtungen durch sichere Internet-technologien bereits vor dem Aufenthalt wichtige Details zu erheben. Das spart Kosten und Zeit, die der qualitativen Betreuung der Patient:innen zugutekommt.

infomed.Cockpit gibt es jetzt auch als mobile Version in Form einer App für Smartphone und Tablet. Dabei unterstützt **infomed.Mobile** mit vielen Features, wie z.B. Wundfotos, Kurzdekursen, Notizen und Vitalkontrolle, bei der Dokumentation und dem Management von Patient:inneninformation.

Durch die Identifikation von Patient:innen mittels QR-Code oder NFC gelingt es zugleich ganz unbürokratisch, die Anwesenheit der Patient:innen bei Therapie oder Diagnostik rechtssicher zu dokumentieren.





Positionieren Sie durch Digitalisierung Ihren Gesundheitsbetrieb. Steigern Sie Ihren Servicegrad und verringern Sie den administrativen Aufwand.



infomed.Portal ist ein Online-Portal für Gesundheitsbetriebe zur schnellen und sicheren Kommunikation mit den Patient:innen – vor, während und nach dem Aufenthalt.

Mit dem Online-Portal können Patient:innen alle Informationen für Ihren Aufenthalt vorab erhalten. Die nötigen Patient:innendaten, Fragebögen sowie auf Wunsch die Medikation können vorab strukturiert erfasst und übermittelt werden. So stehen dem behandelnden Fachpersonal bereits vor Ankunft der Patient:innen im Haus alle nötigen Informationen zur Verfügung. Die Daten können per Knopfdruck vom **infomed.Portal** in bestehende Informationssysteme, wie beispielsweise infomed.Cockpit, übernommen werden.

Zusätzlich kann über das Portal mit den Patient:innen kommuniziert und Dateien können ausgetauscht werden. Während und nach dem Aufenthalt können den Patient:innen weitere Fragebögen, Befunde, Rechnungen oder andere Dokumente online zur Verfügung gestellt werden. Fragebögen zur Qualitätssicherung unterstützen den Gesundheitsbetrieb bei der Dokumentation und Lenkung der Behandlungsqualität.

Im Rahmen des NÖ Innovationspreises 2018 wurde MP2.careweb mit einem Anerkennungspreis ausgezeichnet. infomed.Portal ist die innovative Weiterentwicklung von MP2.careweb.

Die Highlights von infomed.Portal auf einen Blick:
www.infomed.at/portal



Patient:innen können in Ruhe und schon vor dem Aufenthalt ihre Daten, Unterlagen, Befunde und Informationen eingeben, hochladen und sich über Details zu ihrem Aufenthalt informieren.

Steigern Sie das Service für Ihre Patient:innen mit infomed.Portal:

Bequemer Check-in

infomed.Portal ermöglicht Ihren Patient:innen, wichtige Daten ortsunabhängig und noch vor Ankunft in Ihrem Gesundheitsbetrieb sicher zu übermitteln. Dazu gehören auch medizinische Fragebögen inklusive Medikation (Medikamenten-Katalog hinterlegt). Ihrem Fachpersonal stehen vor dem Erstgespräch relevante Informationen digital zur Verfügung.

Halten Sie Ihre Patient:innen im Haus informiert

Mit dem infomed.Portal und der Patient:innen-App info.James haben Ihre Patient:innen alle nötigen Daten und Infos zum Aufenthalt. Ob Informationen zu Terminen und Behandlungen, zu Menüplänen, Veranstaltungsinformationen und vieles mehr – alle Infos sind griffbereit dabei.

Schnelle & sichere Dokumentation

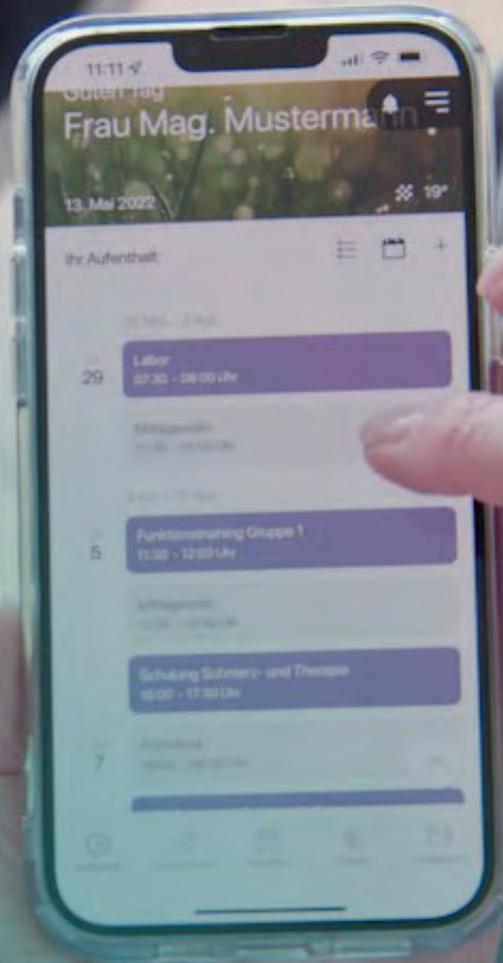
Die Patient:innendaten werden per Knopfdruck von infomed.Portal in Ihr medizinisches Dokumentationssystem übernommen. So werden Eingabe- und Übertragungsfehler reduziert und zusätzlicher Administrationsaufwand wird vermieden.

Patient:innenbetreuung über den Aufenthalt hinaus

infomed.Portal ist die optimale Anwendung für die Zeit vor, während und nach dem Aufenthalt. Nutzen Sie infomed.Portal für Patient:innenbefragungen und Kundenzufriedenheitsanalysen – infomed.Portal bietet hervorragende Möglichkeiten zur Nachbetreuung von Patient:innen.

infomed.Portal – das Online-Portal für Gesundheitsbetriebe.

Positionieren Sie durch Digitalisierung Ihren Gesundheitsbetrieb und verringern Sie den administrativen Aufwand enorm!



**Die innovative Patient:innen-App.
Toller Service und alle Infos auf
einen Blick.**



Die Patient:innen-App

Die Patient:innen und Gäste im Mittelpunkt Ihres Gesundheitsbetriebes. Gestalten Sie den Aufenthalt in Ihrem Gesundheitsbetrieb noch individueller und steigern Sie das Service! Top organisiert und alles in einer App.

Die 5 Highlights der Patient:innen-App

- ✓ Ob Termine, Aktivitäten, Veranstaltungen, Behandlungspläne oder Speisekarten – versorgen Sie Ihre Patient:innen mit allen wichtigen Informationen rund um den Aufenthalt in Ihrer Gesundheitseinrichtung.
- ✓ Push-Benachrichtigungen erinnern an Termine oder informieren Patient:innen in Echtzeit über Terminänderungen.
- ✓ Mit dem eingebauten Formulareditor können Sie selbst schnell und unkompliziert Formulare wie Reparaturanträge oder Umfragen umsetzen.
- ✓ Eine Buchungsmöglichkeit ermöglicht zusätzliche Umsätze pro Gast.
- ✓ Und das Beste: Sie bestimmen die Funktionen, Features und das Aussehen Ihrer App.



Alle Infos zur
Patient:innen-App
auf einen Blick:
www.infojames.at

info.James wurde von MP2 IT-Solutions für Gesundheitsbetriebe entwickelt und kann als App oder Website genutzt werden. info.James versorgt die Patient:innen mit allen relevanten Informationen zum Aufenthalt und bietet zahlreiche Services. So können sich diese bereits vor Ankunft über Schutzmaßnahmen, Behandlungen oder Freizeitangebote informieren. Zudem können wichtige Daten bereits zuhause übermittelt werden.

Während des Aufenthaltes können Patient:innen ihren Aufenthalt via App organisieren, Behandlungen und bevorstehende Termine einsehen, Freizeitangebote und Zusatzpakete nutzen oder Menüpläne ansehen. Dabei kann info.James als Patient:innen-App und als digitaler Infopoint im Betrieb genutzt werden. Das verbessert die Service- und Betreuungsqualität, reduziert den Administrationsaufwand und erhöht die Gästezufriedenheit.

Nach dem Aufenthalt können den Patient:innen weiterhin exklusive Services geboten werden. Das steigert die Servicequalität und macht Patient:innen zu zufriedenen Kund:innen. Die App besteht aus vielen Modulen, die maßgeschneidert an den Gesundheitsbetrieb angepasst werden. Schnittstellen zu bestehenden IT-Systemen machen die Wartung einfach. Konsequente Daten-verschlüsselung schafft zusätzlich Sicherheit.



**Füreinander geschaffen:
info.James & infomed.360**

info.James ist Teil der Plattform infomed.360 und lässt sich optimal mit all seinen Anwendungen, Apps und medizinischen Informationssystemen ergänzen und erweitern.



**MPloyee – zeitgemäße
Kommunikation mit dem Team.
Gesundheitsbetriebe brauchen
einen raschen und sicheren
Informationskanal zu ihren
Mitarbeiter:innen.**





Die Informations-App für Ihr Team.

Mit MPlayee informieren Sie einfach, schnell und sicher alle Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens.

- ✓ Halten Sie Ihr gesamtes Team auf dem Laufenden – auch ohne eigenen IT-Zugang mittels App oder Web.
- ✓ Versenden Sie schnell wichtige Nachrichten als Push-Benachrichtigung.
- ✓ Teilen Sie über die App Dokumente, Nachrichten und Multimedia.
- ✓ Versehen Sie wichtige Nachrichten mit Lesebestätigung.
- ✓ Nachrichten lassen sich individuell an Gruppen, Channels oder privat versenden.
- ✓ Teilen Sie Wissen mit dem Team: FAQs, Wikis und Guidelines sind auch unterwegs abrufbar.
- ✓ Halten Sie Online-Schulungen inkl. Teilnahmebestätigungen ab.



MPlayee ist DSGVO-konform und sicher. Bei uns als österreichisches IT-Unternehmen bleiben alle Daten sicher auf Servern in Österreich und werden weder weitergegeben noch weiterverarbeitet.

Das Team per App informieren

In dringenden Fällen können Sie Ihre Mitarbeiter:innen, Ihre Abteilung und Ihr Team zu jeder Zeit an jedem Ort informieren – auch Mitarbeiter:innen, die über keinen festen, digitalen Arbeitsplatz oder Firmen-E-Mail-Zugang besitzen. Aktivieren Sie Lesebestätigungen bei Nachrichten mit nachweispflichtiger Dokumentation. Mit Push-Benachrichtigungen können Nachrichten ohne Öffnen der App am Display angezeigt werden.

Employer Branding & Zusammenhalt fördern

Nachrichten und Push-Benachrichtigungen versenden Sie abteilungsübergreifend an Gruppen, (Info)Kanäle oder einzelne Mitarbeiter:innen oder abteilungsintern an Ihre Teams. Dokumente und Multimedia lassen sich einfach teilen und managen. Stärken Sie Ihr Arbeitgeberprofil und Ihre Employer Brand mit einer innovativen Informationsplattform.



Alle Infos zu MPlayee auf einen Blick:
www.mplayee.at

MPlayee – alles auf einen Blick

Eine Kategorisierung nach individuell festgelegten Kriterien erlaubt, Nachrichten und Updates auf einen Blick zu erkennen: Glückwünsche, Projekte, interne Unterweisungen oder Aktuelles über Corona – mit einem Klick sind alle informiert. So hat Ihr Personal alle Checklisten, Unterweisungen und Maßnahmen auf einen Blick immer griffbereit – besonders jetzt betrifft das die Covid-19-Updates.

Organisieren & verwalten – Workflows optimieren

MPlayee wird einfach und zentral gewartet. Im Teamverzeichnis sind alle Kolleg:innen aufgelistet. Mittels Schnittstelle zu Ihrer Business Software entfällt die manuelle Wartung. Eine Registrierung erfolgt mit der Telefonnummer. Nachrichten und Benachrichtigungen werden einfach organisiert. Die App basiert auf iOS oder Android und ist für alle gängigen Smartphones als App und auch als Webversion verfügbar.

Wie unsere Digital-Healthcare-Lösungen die Reise Ihrer Patient:innen unterstützen.

Im Mittelpunkt des Gesundheitswesens stehen die Patient:innen. Genau darum geht es bei unseren Digital-Healthcare-Lösungen für Gesundheitsbetriebe: Das (medizinische) Fachpersonal sowie die Organisation soll durch Digitalisierung optimal unterstützt und der administrative Aufwand gesenkt werden. Die Patient Journey beginnt mit dem ersten Kontakt mit einer Gesundheitseinrichtung bereits vor dem Aufenthalt.

Durch praxisgerechte Digitalisierungslösungen wird das Service für Patient:innen enorm gesteigert und die Patient:innen- und somit Kundenzufriedenheit verbessert. Die Kontaktpunkte und Schnittstellen zwischen digitaler und realer Welt spielen eine zentrale Rolle. Diese gilt es, optimal zu gestalten und an die Anforderungen der Patient:innen, des (medizinischen) Fachpersonals und der Administration anzupassen.



Reisestation 1

Website oftmals erster Touchpoint

So, wie sich die Vorkaufphase in einem Kaufprozess mit der Informationsbeschaffung beschäftigt, so beschäftigt sich der:die Patient:in und/oder die Verwandten mit Recherchen und Vorbereitungen. Die digitale Patient:innen-Reise beginnt oft im Internet.

Reisestation 2

Online-Portal für die schnelle Datenvorerfassung.

Moderne Gesundheitseinrichtungen setzen auf Patient:innen-Plattformen wie **infomed.Portal**. Dort können sich die Patient:innen konkret über Details wie Behandlung oder Aufnahmeprozess informieren und bereits vor dem Aufenthalt die nötigen Daten und Unterlagen eingeben und hochladen. Das ist sicher und einfach – und beschleunigt den Check-in.



Reisestation 3

Rascher Check-in dank Vorerfassung

Im Gesundheitsbetrieb angekommen, läuft der Check-in serviceorientiert und rasch ab, denn alle relevanten Daten sind durch die digitale Vorerfassung mit **infomed.Portal** bereits vorhanden und können per Knopfdruck ins medizinische Informationssystem **infomed.Cockpit** übernommen werden. Das therapeutische Personal hat alle Daten auf einen Blick zur Verfügung, um Therapiepläne abzustimmen, die Behandlung mit höchster Fürsorge und Kompetenz durchzuführen und eine schnelle Genesung zu gewährleisten. Die weiteren Touchpoints mit einem Gesundheitsbetrieb verlaufen in einer festen Verzahnung von On- und Offline-Berührungspunkten.



Reisestation 4

Mobile Apps für den Informationsfluss

Mobile Apps unterstützen Patient:innen bei ihrem Aufenthalt, indem die Kommunikation und Organisation auch am Smartphone erledigt werden kann. Die Patient:innen-App **info.James** fördert das Wohlbefinden und die Orientierung. Mit der App können Patient:innen jederzeit ihre Behandlungspläne einsehen, Speisepläne auswählen und sich im Gesundheitsbetrieb zurechtfinden.



Reisestation 5

Nachbetreuung mit digitaler Unterstützung

Die Nachbetreuung stellt einen wichtigen Aspekt im Genesungsprozess dar. Digitale Tools bieten Möglichkeiten, um die Beziehung zu Patient:innen auch nach dem Aufenthalt zu pflegen, Feedback und Informationen über den Aufenthalt zu sammeln und den nachhaltigen Genesungserfolg nach dem Aufenthalt aufrechtzuerhalten – zum Wohle der Patient:innen. Patient:innen-Apps wie **info.James** stellen nach dem Aufenthalt Videos, Tipps und Informationen bereit. Auch Online-Portale wie das **infomed.Portal** werden für die serviceorientierte Nachbetreuung eingesetzt.



Digitale Patient:innen-Reise: Patient:innen im Fokus. Wie Digitalisierung das Fachpersonal unterstützt.

Wie die „Customer Journey“ einen gesamten Kaufprozess eines:iner Kund:in in den verschiedenen Phasen beschreibt, so beschreibt die „Patient Journey“ die Reise als Patient:in. Jeder kennt es sicher aus der persönlichen Situation: die Reise als Patient:in beginnt mit Symptomen, der Suche nach Lösungswegen, Informationsbeschaffung und Terminvereinbarungen bei Ärzt:innen und medizinischen Einrichtungen. Die Reise geht weiter mit Diagnose und Behandlung und schließt mit Genesung und Gesundheit ab. Dabei spielen digitale Technologien und die einzelnen Schnittstellen eine bedeutende Rolle.

Die Stärke des Modells der „Patient Journey“

Das Modell bietet eine Gesamtsicht auf Patient:innen. Sie haben individuelle Bedürfnisse, stellen individuelle Anforderungen und informieren sich im Web, in Printmedien oder im Bekanntenkreis vorab über eine Gesundheitseinrichtung. Es wird versucht, die Reise als Patient:in und die Berührungspunkte mit einem Gesundheitsbetrieb – auch virtuell – aus der Sicht der Patient:innen darzustellen. Durch diese Patientenorientierung werden Services und Leistungen für Patient:innen sowie der Kommunikationsfluss und Datenaustausch systematisch analysiert und verbessert. Der Mensch mit seinen Anforderungen wird in den Mittelpunkt gestellt.

Wie praxisorientierte Digitalisierungslösungen die Patient:innenreise unterstützen, zeigen wir anhand eines Praxisbeispiels. In unserem Beispiel nimmt der (fiktive) Patient Karl einen Reha-Aufenthalt in Anspruch. Die moderne Haltung ist, die Patient:innen als Kund:innen zu sehen. Gerade der Bedarf an medizinischer Reha wird aufgrund des demografischen Wandels weiter steigen, damit erhöhen sich auch die Anforderungen an medizinische Einrichtungen und Systeme. Mit den richtigen digitalen Services und Informations- sowie Kommunikationslösungen können Gesundheitsbetriebe jetzt und auch in Zukunft die Kundenzufriedenheit steigern.



Aufgrund des demografischen Wandels steigt der Bedarf an medizinischer Reha. Damit erhöhen sich die Anforderungen an Gesundheitsbetriebe. Digitale Systeme unterstützen das Gesundheitswesen, sodass der Mensch im Mittelpunkt steht.



Wir dürfen vorstellen:

Unser Beispielpatient Karl H. (78) nimmt nach einem Sturz eine orthopädisch Reha in Anspruch. Wie digitale Kontaktpunkte in der Patient:innen-Reise zusammenspielen, wird hier gezeigt.



Reisestation 1: Website oftmals erster Touchpoint

Bei der Auswahl eines Gesundheitsbetriebs werden zuerst Informationen beschaffen sowie Angebot und Services verglichen. So beschäftigen sich Patient:innen und/oder ihre Verwandten mit Recherchen und Vorbereitungen. Diese Phase findet bereits überwiegend digital bzw. mit Unterstützung digitaler Medien statt. Die digitale Patient:innen-Reise beginnt daher oft im Internet.

In unserem Beispiel stößt Karl bei der Web-Recherche auf das Angebot einer Reha-Einrichtung ganz in der Nähe seines Wohnorts. Karl braucht nach einem Sturz eine orthopädischen Rehabilitation.

Jetzt hat er eine Zusage für einen Reha-Aufenthalt erhalten und informiert sich auf der Website der Gesundheitseinrichtung über den geplanten Aufenthalt, über Therapien und darüber, wann und wo er beim Aufnahmetag zu sein hat. Gemeinsam mit seiner Frau Hanni lesen sie sich ein, informieren sich und planen den Ankunftstag. Auf professionelle Websites ist die **Web- & App-Agentur von MP2 IT-Solutions** spezialisiert. Neben Usability und Barrierefreiheit stehen funktionale und sichere Lösungen im Mittelpunkt des Schaffens der Agentur. Hanni und Karl schätzen die Benutzerfreundlichkeit des Webangebots der Reha-Einrichtung und sind jetzt top-informiert.



Reisestation 2: Plattformen für schnellen Datenaustausch



Karl und seine Frau Hanni sichten die Befunde und medizinischen Unterlagen, die sie digital auf dem Patient:innen-Portal infomed.Portal einfach und sicher hochladen.

Karl hat viele Unterlagen, wie Diagnosen, Arztbriefe, Blutbefunde und noch vieles mehr. All diese Unterlagen und Infos werden im Rehabetrieb benötigt, um die passende Therapie zu planen. Die moderne Gesundheitseinrichtung bietet **infomed.Portal**, eine Online-Plattform für Patient:innen, an. Dort können sich die Patient:innen über Details informieren und bereits vor dem Aufenthalt die nötigen Daten und Unterlagen eingeben und hochladen. Das ist sicher und einfach – und beschleunigt den Aufnahmeprozess.

Alle relevanten Informationen und Daten, die das medizinische und therapeutische Fachpersonal für die Behandlung und den Genesungserfolg benötigen, stehen bereits digital zur Verfügung und können per Knopfdruck in das medizinische Informationssystem **infomed.Cockpit** übernommen werden. Das spart Zeit und verringert den administrativen Aufwand. Das medizinische Informationssystem ist die interne Steuerzentrale im Gesundheitsbetrieb.

Für den professionellen Dokumentations- und Kommunikationsfluss braucht es gesamtheitliche IT-Lösungen, die perfekt aufeinander abgestimmt sind. So können die vorerfassten Daten aus dem Online-Portal mit einem einzigen Knopfdruck in das medizinische Informationssystem übernommen werden. Ein großer Pluspunkt: es entfallen Doppeleintragungen sowie Übertragungsfehler durch das Abtippen von handschriftlich erfassten Fragebögen.



Dem medizinischen Personal stehen durch medizinische Informationssysteme und Tools alle relevanten Daten dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden.



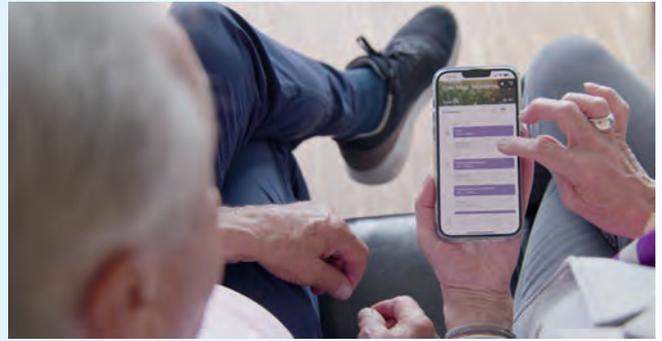
Reisestation 3: Rascher Check-in dank Vorerfassung

Im Gesundheitsbetrieb angekommen, läuft der Check-in serviceorientiert und rasch ab, denn alle relevanten Daten sind bereits vorhanden. Therapie- und Behandlungsplan sind bereits abgestimmt. Das therapeutische Personal hat alle Daten auf einen Blick zur Verfügung, um das Rehabilitationsprogramm mit höchster Fürsorge durchzuführen und eine schnelle Genesung von Karl zu gewährleisten. Eine reibungslose Interaktion mit einem Gesundheitsbetrieb – online und offline – ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Moderne Gesundheitsbetriebe müssen auf praxistaugliche Digitalisierungslösungen setzen, die einen schnellen und sicheren Informationsfluss gewährleisten, sodass dem medizinischen Personal jene Information dann zur Verfügung stehen, wenn sie gebraucht werden.

Besonders bei interdisziplinären Gesundheitseinrichtungen, wie beispielsweise komplexe Reha-Zentren, ist eine Feinabstimmung zwischen den Fachabteilungen und dem behandelnden medizinischen Personal wesentlich. Das hat auch Auswirkungen auf die Qualität der Behandlung, angebotene Leistungen und auf die Kund:innen-Erfahrung im Gesundheitsbetrieb.



Ein Beispiel für einfache digitale Unterstützung mit großem Nutzen: Mit Unterschriften-Pads können Dokumente gleich digital signiert werden. Das handschriftliche Unterschreiben und Scannen entfällt.



Die Patient:innen-App **info.James** bietet Service und einfache Kommunikation im Gesundheitsbetrieb während eines Aufenthalts und darüber hinaus.



Reisestation 4: Mobile Apps für den Informationsfluss

Mobile Apps unterstützen Patient:innen bei ihrem Aufenthalt, indem die Kommunikation und Organisation auch am Smartphone erledigt werden kann. Karl fühlt sich sehr gut aufgehoben, die Patient:innen-App **info.James** fördert das Wohlbefinden und die Orientierung. Mit der App kann er jederzeit seine Behandlungspläne einsehen, Speisepläne auswählen und sich außerdem im Rehabetrieb zurechtfinden. Übersichtspläne liefern die nötige Orientierung. Bereits bei Ankunft wählt Karl einfach in der App seine gesunden Menüs für den nächsten Tag. Zudem kann er Freizeitaktivitäten, die der Gesundheitsbetrieb seinen Patientinnen anbietet, gemäß seinen individuellen Bedürfnissen wählen. Das begünstigt den Genesungsprozess, denn Karl fühlt sich im Betrieb sichtlich wohl, gut aufgenommen und informiert.

Mit Apps wie **info.James**, die speziell auf Gesundheitsbetriebe zugeschnitten sind, kann das Service für Patient:innen enorm gesteigert werden. Mit der App, die auf Tablet und Smartphone funktioniert, können sich die Patient:innen rasch informieren, Termine buchen und Menüs entsprechend der individuellen Verträglichkeiten auswählen. Aber nicht nur das. Videos, Tipps zur Therapie und Genesung sowie Änderungen im Therapieplan können mittels App abgerufen werden. Das ist ein wichtiger Service, besonders für die ältere Generation. Auf Benutzerfreundlichkeit und Accessibility wird bei **info.James** besonders geachtet.

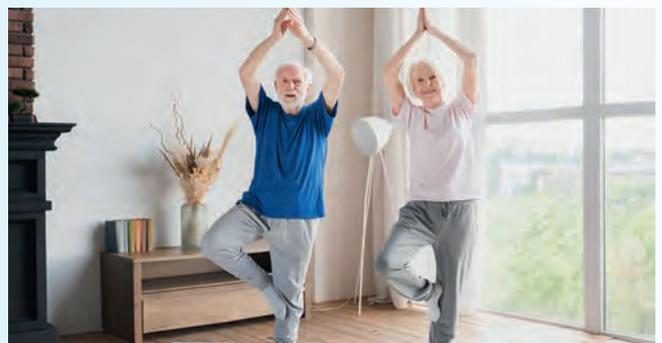


Reisestation 5 : Nachbetreuung mit digitaler Unterstützung

Karl hat seinen Reha-Aufenthalt absolviert und das Service des Gesundheitsbetriebs genossen. Durch die zielgerichtete Therapien und Behandlungen ist er jetzt wieder fit. Die Nachbetreuung stellt einen wichtigen Aspekt im Genesungsprozess dar.

Digitale Tools bieten Möglichkeiten, um die Beziehung zu Patient:innen auch nach dem Aufenthalt zu pflegen, Feedback und Informationen über den Aufenthalt zu sammeln und den nachhaltigen Genesungserfolg aufrechtzuerhalten – zum Wohle der Patient:innen. Patient:innen-Apps wie **info.James** stellen nach dem Aufenthalt Videos, Tipps und Informationen bereit. Auch Online-Portale wie das **infomed.Portal** werden für die serviceorientierte Nachbetreuung eingesetzt.

Die Digitalisierung ist hier ein wesentlicher Schlüsselfaktor. So verbindet **infomed.360** das medizinische Informationssystem mit vor- und nachgelagerten Services für Patient:innen als eine digitale Gesundheitsplattform einer Einrichtung.



Die richtigen Tools zur Nachbetreuung: Die Patient:innen-App **info.James** versorgt Karl nach dem Aufenthalt mit Übungsvideos, Tipps und Informationen. Hanni und Karl lieben die Übungen und halten sich gemeinsam fit.



Die Zukunft Ihres Gesundheitsbetriebs. Mit den richtigen digitalen Tools auf Erfolgskurs.

Das Competence Center Digital Healthcare bietet medizinische Informationsprodukte und Software, die die Reise der Patient:innen ganzheitlich abdecken und perfekt aufeinander abgestimmt sind. Die Plattform **infomed.360** wurde eigens dafür entwickelt, um jede einzelne Phase in der Kundenreise zu berücksichtigen.

Die einzelnen Anwendungen bestehend aus Apps, Online-Portalen und medizinischen Informationssystemen aus der **infomed.360**-Familie sind perfekt aufeinander abgestimmt, sodass ein reibungsloser, strukturierter und sicherer Austausch von Daten zwischen den Systemen gewährleistet wird. Dabei lassen sich auch einzelne Anwendungen wie die Patient:innen-App **info.James** für einen Gesundheitsbetrieb nutzen.

Unsere Digital-Healthcare-Expert:innen unterstützen Sie bei der Auswahl und Implementierung des passenden Systems – ob einzelne Anwendungen oder gleich die gesamte Plattform: mit **infomed.360** bieten Sie Patient:innen in Ihrem Gesundheitsbetrieb ein exzellentes Service. Kontaktieren Sie uns heute für ein unverbindliches, kostenloses Erstgespräch: mp2@mp2.at

 **infomed**
360

 **infomed**
Cockpit

 **infomed**
Portal

 **info.James**

Informieren Sie sich
über **infomed.360**

Besuchen Sie uns auf
unserer Website.
www.infomed.at



„Gesundheitstechnologien sollen so konzipiert sein, dass sie intuitiv bedient werden können und den Alltag des Gesundheitspersonals bzw. der Patient:innen wirklich erleichtern.“



Mona Dür, PhD, MSc, ist Gründerin und Geschäftsführerin der Duervation GmbH

Die (digitale) Patient:innen-Reise – Services & Zukunft

Duervation berät Unternehmen von der Entwicklung bis zur Implementierung von Gesundheitstechnologien und gesundheitsnahen Technologien. Dabei stehen die Anwender:innen und deren Bedürfnisse im Zentrum. Duervation kennt und versteht die Bedürfnisse der Anwender:innen und weiß diese bei der Entwicklung und Implementierung von Gesundheitstechnologien zu berücksichtigen.

„Solche Gesundheitstechnologien adressieren Probleme und Herausforderungen aus dem Alltag der Anwender:innen, lassen sich gut in bestehende Arbeitsabläufe integrieren bzw. tragen zu einer Verbesserung dieser bei. Dazu zählen zum Beispiel auch medizinische Informationssysteme, die den

Behandlungspfad der Patient:innen von der digitalen Terminvergabe bis zur zeitnahen Übermittlung von Untersuchungsergebnissen optimal unterstützen könnten“, so Dür.

Eine massive und frühzeitige Einbindung der Anwender:innen in die Entwicklung von Gesundheitstechnologien führt zu einer höheren Attraktivität, einer besseren Anwendbarkeit, spart Kosten und steigert die Zufriedenheit der Anwender:innen nachhaltig.

Duervation bietet Unternehmensberatung und Forschungsleistung und berücksichtigt dabei die Bedürfnisse, Sorgen und Nöte sowie den (beruflichen) Alltag der Anwender:innen.



„Angefangen hat alles mit dem Fitness-Tracker. Das populäre Fitbit-Armband und die Apple Watch wurden zu Vorreitern von „Wearables“, körpernahe oder am Körper getragene digitale Geräte, die zu unserer Fitness und Gesundheitsförderung beitragen.“



Helmut Spudich, ist Journalist, Autor und Mitgründer der Kommunikationsagentur Everything Media. Der Kommunikator war Redakteur bei Der Standard, Salzburger Nachrichten und profil, sowie Leiter der Unternehmenskommunikation bei T-Mobile Austria und Magenta.

Wie digitale Gerätschaften unserer Gesundheit nutzen können

von Helmut Spudich

Zusammen mit unseren Smartphones entwickelte sich in den vergangenen Jahren ein ganzes Füllhorn digitaler Devices und Apps zur Unterstützung eines gesunden Lebensstils, zunehmend auch zur frühen Erkennung von Erkrankungen. Einen Schub erhielt dieser Trend durch die enormen Fortschritte von Künstlicher Intelligenz, KI, bei der Erkennung von Mustern, die zur Diagnose eingesetzt werden. Dabei stehen wir erst am Anfang einer Revolution, die einerseits Menschen ermöglicht besser auf ihre Gesundheit zu achten und andererseits Ärztinnen und Ärzten wesentlich bei frühzeitiger Diagnose von Erkrankungen und Therapie unterstützt. Einige prominente Beispiele zeigen uns das Potenzial dieser Entwicklung heute und in nächster Zukunft.

Dank immer komplexeren und kleineren Sensoren sind aus den Fitness-Trackern veritable Diagnose-Instrumente geworden. Die Apple Watch informiert dank optischer Sensoren ihre User unter anderem über eine abweichende Herzfrequenz, wenn sie zu gering oder zu hoch ist, oder wenn der Herzrhythmus unregelmäßig ist. Mit elektrischen Sensoren kann die Watch ein 1-Kanal-EKG oder ein Vorhofflimmern-Protokoll erstellen. Optische Sensoren können auch den Blutsauerstoff messen. Bewegungssensoren erschließen weitere Anwendungen, von der Erkennung eines Sturzes und der Benachrichtigung von Hilfsdiensten bis zur Vermessung der Schrittzahl und – dank der Verbindung mit GPS-basierten Ortsdaten – der Schrittlänge. Daraus wird derzeit von Forschergruppen eine andere mögliche Anwendung entwickelt: Die frühzeitige Diagnose von Parkinson, noch ehe andere Symptome erkannt werden.

Die Messung von Körpertemperatur und der Herzfrequenz wird vom Ouva-Ring, einem mit Sensoren und Bluetooth ausgestatteten Fingerring, für eine Reihe von Anwendungen gemessen: Als Schlafracker (und daraus abgeleitet verschiedene Anwendungen, um den Schlaf zu verbessern), Voraussage des Beginns der Periode, Kalorienverbrauch und Tagesverfassung. Noch im Versuchsstadium sind die Anwendung der Temperaturmessungen als Hinweis auf einsetzende Erkrankungen, unter anderem Covid-19.

Große Hoffnungen verbinden Forscher:innen auch mit Smartphone-Kameras und Miniaturkameras, die z.B. in Spiegeln eingebaut werden können, in Verbindung mit KI-Systemen (Künstliche Intelligenz) zur Gesichtserkennung. An der Johns Hopkins School of Medicine werden Verfahren entwickelt, die Schlaganfälle durch Filmen des Gesichts einer Patient:in und Mustern wie der Lähmung von Gesichtsmuskeln oder ungewöhnliche Augenbewegungen erkennen und von anderen möglichen Störungen wie Krampfanfälle, schwere Migräne oder Angststörungen unterscheiden können. Eine andere Anwendung der Gesichtserkennung wird vom Massachusetts General Hospital zusammen mit dem MIT entwickelt. Dabei soll die neurologische Erkrankung ALS frühzeitig erkannt werden.

Die Liste der Nutzung digitaler Alltags-Geräte für unsere Gesundheit wächst täglich, der Übergang zu teurer Medizintechnik ist fließend. Die Entwicklung führt zu Kontroversen, da sie das Verhältnis zwischen Patient:innen und Medizin verändert. Aber sie birgt vor allem die große Chance, einen gesünderen Lebensstil und raschere medizinische Hilfe zu unterstützen. Wie immer gilt: Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Bedienungsanleitung und sprechen Sie mit Ihrer Ärztin oder ihrem Arzt.



Wearables: Tragbare Technologien mit hoher Bedeutung für das Gesundheitswesen.

Wearables sind smarte, mit Sensoren ausgestattete Technologien, die am Körper getragen werden. Im Alltag sieht man die kleinen Sensoren besonders oft am Handgelenk in Form von bunten Fitnessarmbändern, Smartwatches oder Fitnesstrackern. Die Geräte werden via Bluetooth mit dem Smartphone verknüpft und zeichnen permanent Daten auf. So lassen sich eine Vielzahl von Daten über die eigene Gesundheit und Gewohnheiten erheben, wie Ruhepuls, Schrittzähler, oder Herzfrequenzvariabilität – und das ständig und zu jeder Tageszeit.

Starkes Wachstum

Seit einigen Jahren erfreuen sich Wearables, besonders Fitnessarmbänder und Smartwatches, wachsender Beliebtheit. Im Jahr 2019 konnten die kleinen Geräte ein Wachstum von 89% im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen. Ganze 336,5 Millionen Wearables wurden im Jahr 2019 weltweit verkauft. Sie sind damit einer der aufregendsten Zukunftstrends und am stärksten wachsenden Marktsegmente. Es verwundert nicht, dass zahlreiche neue Entwicklungen, wie z.B. smarte Kontaktlinsen oder Datenbrillen, vorangetrieben werden.

Hohe Bedeutung für das Gesundheitswesen

Für das Gesundheitswesen haben diese Technologien einen besonderen Wert. Obwohl heute für die jüngeren Generationen überwiegend die Selbstoptimierung im Vordergrund steht, bieten Wearables ein weitaus größeres Potential. Die Möglichkeit der Sammlung, Kontrolle und Auswertung von Daten zu Gewohnheiten, Verhalten sowie zur eigenen Gesundheit kann einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsüberwachung und der Prävention diverser Erkrankungen leisten.

Wearables können dazu beitragen, Symptome und Krankheiten besser zu verstehen. Im Zuge der Corona-Pandemie teilten Nutzer:innen ihre Daten, wie Ruhepuls und körperliche Aktivitäten, mit Forschungseinrichtungen. Dadurch konnten Symptome analysiert und wichtige Erkenntnisse zu Langzeitfolgen und Verläufen von Covid-19 gewonnen werden.



Wo Wearables in Zukunft eingesetzt werden könnten

Auch wenn die kleinen Sensoren medizinische Geräte nicht ersetzen können, ist ihr Potential vielversprechend. Sensoren werden immer ausgefeilter und präziser. Schon jetzt können Wearables dabei helfen, Gewohnheiten zu ändern und die eigene Gesundheit zu verbessern, indem sie Vitalparameter aufzeichnen, Schlafgewohnheiten tracken oder daran erinnern, sich mehr zu bewegen. Sie können Stürze erkennen und im Notfall einen Notruf absetzen. Zukünftig könnten sie eine Vielzahl an Aufgaben und Funktionen übernehmen und die moderne Medizin maßgeblich unterstützen.

Verantwortungsvoller Einsatz

So spannend und vielversprechend die Einsatzmöglichkeiten auch sind, sie erfordern ebenso einen verantwortungsvollen Einsatz. Das exzessive Datensammeln hat kritische Stimmen und Datenschutzbedenken laut werden lassen. Ein verantwortungsvoller Einsatz der Tools wird jetzt und auch in Zukunft bedeutend sein. Der Bereich wird auch in Zukunft weiterwachsen und bietet viele spannende Einsatzmöglichkeiten für Kur, Reha, Kliniken oder Krankenhäuser.

Was ist ein medizinisches Informationssystem? Die digitale Zentrale in Gesundheitsbetrieben.

Ein medizinisches Informationssystem ist die Gesamtheit aller informationsverarbeitenden Systeme zur Erfassung, Bearbeitung und Weitergabe medizinischer und administrativer Daten in einer Gesundheitseinrichtung.

Zu medizinischen Informationssystemen gehören Serverfunktionen, Arbeitsplatzfunktionen und mobile Funktionen der Datenbereitstellung. Im weiteren Sinn gehören Themen wie Spracherkennung oder die Anbindung von Smart Medical Devices ebenfalls zum Aufgabenbereich von medizinischen Informationssystemen.



- Mona Dür ist Gründerin und Geschäftsführerin von Duervation, Gesundheitswissenschaftlerin und Experte für Technologieentwicklung.
- Sie kennt den Alltag von Patient:innen und dem Gesundheitspersonal und vermittelt zwischen Entwickler:innen und Anwender:innen.
- Mona Dür gelingt es, Forschungsergebnisse für die Praxis zu übersetzen und für diese verwertbar zu machen.
- Duervation ist spezialisiert auf Gesundheitstechnologien, das Gesundheitswesen, die Aus- und Weiterbildung für Gesundheitsberufe, Wissenschaft und Forschung.
- Duervation unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung und Implementierung von Gesundheitstechnologien.
- Kontakt: Mona Dür, PhD, MSc
mona.duer@duervation.com
+43(0) 664 105 8651
www.duervation.com



infomed.Cockpit ist das Herzstück des infomed.360-Universums. Das medizinische Informationssystem ist speziell für Kliniken, Kur, Reha und Ambulatorien konzipiert.

Die Highlights von infomed.Cockpit auf einen Blick:
www.infomed.at/cockpit



In einer Studie wurden verschiedene medizinische Informationssysteme im Detail evaluiert.

Mona Dür leitete in ihrer vorherigen Tätigkeit ein Forschungsprojekt zur intelligenten Aggregation und Visualisierung von elektronischen Gesundheitsdaten. Mit dem Projekt wurde ein zentrales Problem des Gesundheitspersonals aufgegriffen: Das Gesundheitspersonal muss aus einer Vielzahl an Gesundheitsdaten jene Information im Krankenhaus-Informationssystem suchen und herausfiltern, die für die Behandlung ihrer Patient:innen wichtig ist. Das Suchen und Finden der relevanten Information verbraucht Zeit für die eigentliche Behandlung der Patient:innen.

In dem Projekt wurden für zwei Berufsgruppen relevante Informationen identifiziert, aus bestehenden Daten eines Krankenhaus-Informationssystems extrahiert und anschließend gemäß den Anforderungen der beiden Berufsgruppen aggregiert und visualisiert. Die Ergebnisse des Forschungsprojekts werden derzeit für die Weiterentwicklung von medizinischen Informationssystemen verwendet.

Von Beginn an arbeitet MP2 IT-Solutions mit externen Expert:innen aus den unterschiedlichsten Forschungsbereichen zusammen, um unsere Lösungen bestmöglich auf Kundenbedürfnisse abzustimmen.

Exzellente Digital-Healthcare-Lösungen fördern Ihren Gesundheitsbetrieb: unsere Lösungen im Überblick.

IT-Lösungen & Security

Als Spezialist für Digitalisierung der Gesundheitsbranche kennt das Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions die besonderen Anforderungen des Gesundheitswesens.

Wir bieten speziell abgestimmte, gesamtheitliche Lösungen – mit bis zu 24/7-Hotline für Vertragskunden.

- ✓ IT-Infrastruktur, Security & Informationssicherheit
- ✓ Lösungen für Prozess- & Qualitätsmanagement
- ✓ Warenwirtschaftslösungen für Medikamente & medizinische Verbrauchsmaterialien
- ✓ Informationssicherheit nach ISO 27001 zertifiziert, Qualitätsmanagement nach ISO 9001 zertifiziert

Web- & App-Lösungen

Unser umfassendes Angebot für den Gesundheitsbereich ist flexibel kombinierbar und perfekt auf die Wünsche von Gesundheitsbetrieben zugeschnitten. Für spezifische Zielgruppen werden gezielte Lösungen eingesetzt.

- ✓ hochspezialisierte Web- & App-Lösungen
- ✓ bereichsübergreifende Schnittstellen-Lösungen
- ✓ Social Media & Online-Marketing für Gesundheitseinrichtungen



die Mitarbeiter:innen-App

Mit **MPLOYEE**, der Informations-App von MP2 IT-Solutions, können alle Mitarbeiter:innen eines Unternehmens einfach, schnell und sicher informiert werden. Gerade in der Krisenkommunikation ist ein lückenloser, schneller Informationsfluss besonders wichtig. Mit MPLOYEE wird das Team über kurzfristige Maßnahmen und wichtige Änderungen schnell und sicher benachrichtigt. So werden Informationslücken in Unternehmen geschlossen und das gesamte Team wird stets auf dem Laufenden gehalten – auch jene Mitarbeiter:innen, die über keinen digitalen Arbeitsplatz oder Firmen-E-Mail verfügen.

Alle Infos zu MPLOYEE:
www.mployee.at



infomed.360 ist eine speziell für das Gesundheitswesen geschaffene, digitale Plattform für die effiziente Kommunikation mit Patient:innen. Ob am Rechner, am Tablet oder als App – ein nahtloser Medienübergang ermöglicht modernste Kommunikation. Vom Erstkontakt über den Check-in in den Gesundheitsbetrieb bis zur Nachbehandlung – mit infomed.360 werden Patient:innen optimal digital begleitet – und das vor, während und nach dem Aufenthalt.

Die einzelnen Anwendungen aus dem infomed.360-Universum sind perfekt aufeinander abgestimmt. Mit infomed.360 können Gesundheitseinrichtungen den Organisationsaufwand stark reduzieren. Sie haben so mehr Zeit für die Behandlung und Betreuung der Patient:innen und können mehr individuelle Services bieten.

**Digitalisierungslösungen.
Competence Center
Digital Healthcare
by MP2 IT-Solutions.
Das Video.**



PRODUCTION _____

DIRECTOR _____

CAMERA _____

DATE

SCENE

TAKE



IT für Unternehmen.
Lösungen für Menschen.

www.mp2.at



Von Qualität zu Exzellenz.

Qualität, von der unsere Kund:innen profitieren.

Mit unserer Leidenschaft und Innovationskraft gehen wir seit 25 Jahren neue Wege in der IT.

Neben Partnerschaften und Kooperationen weist MP2 IT-Solutions viele Auszeichnungen sowie Zertifizierungen auf. Diese beweisen beste Qualität, Wirksamkeit und Innovation im Unternehmen, von der unsere Kund:innen profitieren.

Digitalisierung als Schlüssel der Zukunft.

Wir sind Digitalisierungsspezialisten für alle Unternehmen jeder Größe und Branche – ganz im Sinne: IT für Unternehmen. Lösungen für Menschen.

Seit Unternehmensgründung, vor 25 Jahren, haben wir bei MP2 IT-Solutions besonderes Know-how für die Digitalisierung des Gesundheitswesens aufgebaut. Mit dem Competence Center Digital Healthcare bündeln wir unsere IT-Kompetenz und Innovationskraft für Gesundheitsbetriebe und schaffen so bestmögliche Unterstützung durch Digitalisierung, sodass die Patient:innen im Mittelpunkt stehen.



IT-Dienstleistungen
& Security



Software- &
App-Entwicklung



Webentwicklung &
Online-Shops



Healthcare-
Lösungen



IT-Beratung &
Trainings

Gerade im Gesundheitsbereich sind eine professionelle IT und verlässliche Systeme ein Schlüsselfaktor. Im Mittelpunkt der Gesundheitsbranche stehen die Patient:innen. Wir bei MP2 IT-Solutions sind seit 25 Jahren spezialisiert auf professionelle Digitalisierungslösungen für den Healthcare-Bereich. Unser Credo: IT für Unternehmen. Lösungen für Menschen.

Wir freuen uns, hier einige unserer IT-Kundenstories vorzustellen.

MPLOYEE – die App für Mitarbeiter:innen im Moorheilbad Harbach erfolgreich im Einsatz

Das Gesundheits- & Rehabilitationszentrum Moorheilbad Harbach im Oberen Waldviertel gehört zu den modernsten Gesundheitseinrichtungen in Niederösterreich. Der Gesundheitsbetrieb profitiert enorm durch den Einsatz der Informations-App MPLOYEE für ihr Team. Die herausfordernde Coronazeit verlangte ein flexibles und effizientes Informationssystem, um das gesamte Team fach- sowie abteilungsübergreifend schnell und sicher zu erreichen. Die interne Informations-App wurde für den Gesundheitsbetrieb auf die individuellen Anforderungen zugeschnitten, sodass wesentliche Themen und wichtige Informationen auch zu Corona alle rund 450 Mitarbeiter:innen erreichen – auch jene, die über keinen ständigen PC-Arbeitsplatz, Zugang zu Intranet oder E-Mail verfügen.

Seit mehr als zwei Jahrzehnten vertraut das Moorheilbad Harbach auf die Expertise von MP2 IT-Solutions.



„Vor allem unsere Fachkräfte in den Bereichen Medizin und Therapie sowie die Belegschaft, die ihren Arbeitsplatz nicht im Büro hat, sind durch die App laufend informiert. Mit diesem modernen Kommunikationstool ist ein schneller und sicherer Informationsfluss sichergestellt. Zusätzlich können wertvolles Wissen und Dokumente einfach über die App mit den Mitarbeiter:innen geteilt werden.“

Mag. Viktoria Magenschab
Geschäftsführerin Moorheilbad Harbach

Gesamtheitliche Digitalisierungslösungen für das Gesundheitsresort KÖNIGSBERG Bad Schönau.

Das Gesundheitsresort KÖNIGSBERG Bad Schönau begleitet seine Gäste auf dem Weg zur nachhaltigen Gesundheit. Das Haus mit seinen rund 200 Mitarbeiter:innen zeichnet sich durch ein vielseitiges Behandlungsprogramm aus, das individuell auf die Patient:innen abgestimmt ist. Höchste medizinische Kompetenz und bestmögliche Betreuung der Gäste stehen im Vordergrund.

Komplexe Ansprüche des Gesundheitsresort KÖNIGSBERG Bad Schönau an die IT

Als einer der Leitbetriebe in Niederösterreich für Kur und Rehabilitation stellt das Gesundheitsresort KÖNIGSBERG Bad Schönau höchste Ansprüche an die Digitalisierung und ihr IT-System. Informationen und Daten müssen zur richtigen Zeit beim behandelnden medizinischen Personal verfügbar sein, um einen optimalen Therapiefortschritt und -erfolg gewährleisten zu können. Zudem hat der Schutz der Daten oberste Priorität. Es braucht daher eine Lösung, die die Flexibilität der Cloud-Dienste und die Sicherheit der lokalen IT-Infrastruktur vereint.

Professionelle IT-Lösungen vom IT-Systemhaus von MP2 IT-Solutions für den Gesundheitsbetrieb

Mit einer Hybrid-Lösung aus lokaler IT-Infrastruktur und Cloud-Diensten werden die komplexen Ansprüche des Gesundheitsresorts in Bezug auf Verfügbarkeit, Sicherheit, Integrität sowie Betriebskosten erfüllt – lokal, aber auch in der Cloud. Neben der IT-Infrastruktur unterstützt MP2 IT-Solutions das Gesundheitsresort KÖNIGSBERG Bad Schönau zudem mit innovativen Software-Lösungen wie infomed.Cockpit und der Mitarbeiter:innen-App MPLOYEE.



„Wir vertrauen seit vielen Jahren auf die Expertise von MP2 IT-Solutions. Die Digitalisierungslösungen wurden individuell auf die Anforderungen unseres Hauses zugeschnitten. So konnten wir den administrativen Aufwand reduzieren und die Qualität der Gästebetreuung nachhaltig verbessern.“

Doris Walter
Geschäftsführerin Gesundheitsresort Königsberg Bad Schönau

Innovative & benutzerfreundliche Webauftritte für die PremiQaMed Group

Die PremiQaMed Group ist ein führender Betreiber privater Gesundheitsbetriebe in Österreich. Zur Unternehmensgruppe gehören fünf Privatkliniken, zwei ambulante Einrichtungen und ein Rehabilitationszentrum. 2019 wurden die Websites der Privatkliniken Confraternität, Goldenes Kreuz und Wehrle-Diakonissen einem Relaunch unterzogen; 2020 und 2021 folgten die Privatkliniken Graz Ragnitz und Döbling sowie das Gesundheitszentrum für Selbständige. MP2 IT-Solutions arbeitet im Bereich der Digitalisierung seit 20 Jahren mit der PremiQaMed Gruppe zusammen.

Modernes Design & bessere Usability

Im Zentrum des Website-Relaunches der Privatklinik Confraternität stand neben einem modernen Design vor allem die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Online-Auftrittes sowie die Optimierung der Web Accessibility. Barrierefreiheit ist besonders im Gesundheitsbereich ein wesentlicher Faktor – das gilt auch im Web. Eine weitere wesentliche Anforderung und technische Herausforderung waren intelligente Suchfunktionen, die den Websitebesucher:innen ein rasches Auffinden der gewünschten Informationen ermöglichen. So funktionieren die Suchanfragen auf der Website trotz fehlerhafter Schreibweise von medizinischen Fachbegriffen oder Namen. Im Zuge der technischen Erneuerungen war klar, dass das Layout modernisiert wird und eine starke Optimierung des Responsive Designs erfolgt.



„Wir arbeiten seit vielen Jahren erfolgreich mit MP2 IT-Solutions zusammen. Mit der schnellen und professionellen Vorgehensweise sind wir sehr zufrieden. Bei diesem Webprojekt gab es viele verschiedene Anforderungen und somit Zwischenziele, die im Detail abgestimmt werden mussten. Durch die enge Zusammenarbeit haben wir gemeinsam ein tolles Ergebnis erzielt. Wir schätzen die kompetente Beratung, die einwandfreie technische Realisierung und die Flexibilität des MP2-Teams.“

Mag. Gabriele Hebenstreit
Marketing & Kommunikation
PremiQaMed Holding GmbH



Infomed.Cockpit – Das medizinische Informationssystem im Einsatz



„Wir sind seit Einführung von infomed.Cockpit hochzufrieden. Das System hat sich von Anfang an bewährt. Es ist extrem flexibel und gut an uns angepasst. Sowohl von der Verwaltungsseite als auch vom medizinischen Dienstpersonal sind alle restlos zufrieden damit – und das Arbeiten macht Spaß.“

Prim. Dr. Bruno Mähr, MSc

Facharzt für Hämatologie Onkologie Bad Tatzmannsdorf
im Therapiezentrum Rosalienhof – erstes onkologisches
Rehazentrum in Österreich.



DIGITAL
HEALTHCARE
COMPETENCE CENTER

Bei MP2 IT-Solutions gibt es jetzt geballte Innovationskraft für Digitalisierungslösungen im Gesundheitswesen: Durch das neu gegründete Competence Center Digital Healthcare by MP2 IT-Solutions wird die IT-Kompetenz speziell für Gesundheitsbetriebe gebündelt. So gibt es die bestmögliche Begleitung durch die digitale Transformation.

healthcare.mp2.at



Was sich in der IT-Welt tut.

Wie verändern IT-Trends und smarte Technologien das Gesundheitswesen? Wie können digitale Tools und Systeme den Arbeitsalltag unterstützen? Aktuelle News aus der IT-Welt gibt es in den MP2-News auf unsere Website. Bleiben Sie auf dem Laufenden!



Was hat Technologie und Innovation mit Diversität zu tun?

Studien zeigen: diverse Teams sind effizienter und innovativer. Und wenn es um Diversität geht, geht es um viele Merkmale – der Frauenanteil spielt hier auch eine große Rolle. Das Potenzial der Hälfte der Bevölkerung darf keineswegs ausgeschlossen werden.



Erfolgreiche Digitalisierung durch interdisziplinäres Arbeiten

Ja, wir sind schon wieder beim Thema: IT & Digitalisierung. Denn Digitalisierung betrifft uns in allen Lebensbereichen, ob im Job oder privat. Und damit gibt es auch die Forderung nach mehr Interdisziplinarität in der Digitalisierung, denn die digitale Transformation unterstützt und fordert zugleich die fach- und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.



Fragen & Antworten für mehr IT-Sicherheit fürs hybride Arbeiten

Ob im Büro, unterwegs oder im Homeoffice – heute kann jederzeit und überall gearbeitet werden. Die passenden Technologien und Geräte machen es möglich. Gleichzeitig stellt hybride Arbeit Unternehmen vor neue Herausforderungen.



Gesundheit & Wohlbefinden am Arbeitsplatz im digitalen Wandel

Wir wissen alle: Die Digitalisierung hat die Geschäftswelt und den Arbeitsalltag erheblich umgewälzt. Neue Anforderungen ergeben sich durch New Work, wie zB agile Arbeitsweisen, Videokonferenzen, virtuelle Kolleg:innen, Homeoffice und Work-Life-Blending.



Digital Literacy: Digitale Skills werden überall gebraucht

Digitale Medienkompetenz ist eine Schlüsselkompetenz des 21. Jahrhunderts. Denn durch die digitale Transformation leben wir in einer vernetzten, zutiefst digitalisierten Welt. Bei der Digital Literacy geht es um weit mehr, als die Bedienung von digitalen Geräten wie Smartphone oder Notebook.



IT-Systeme brauchen Resilienz. Und jetzt besonders.

Um Digitalisierung und ihr Potenzial zu nutzen, braucht es einwandfrei funktionierende IT-Infrastruktur. Sorgen Sie also vor – auch für den Ernstfall. Ergreifen Sie jetzt Maßnahmen, damit Ihre IT im Unternehmen sicher läuft. Schaffen Sie resiliente Systeme.



Wearables: Wie tragbare Technologien das Gesundheitswesen verändern

Wearables sind smarte, mit Sensoren ausgestattete Technologien, die am Körper getragen werden. Im Alltag sieht man die kleinen Geräte besonders oft am Handgelenk in Form von bunten Fitnessarmbändern oder Smartwatches. Für das Gesundheitswesen haben diese Technologien besonderes Potential.

Infos rund um Digitalisierung

Was gibt es Neues? Auf unserer Website und unserem LinkedIn Channel finden Sie laufend Newsmeldungen aus der MP2-Welt.

www.mp2.at/news

A close-up, profile view of a young child with blonde hair, wearing a blue denim shirt, holding a small green plant with soil in their hands. The child is looking down at the plant with a focused expression. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The overall mood is gentle and nurturing.

**Gesundheit ist das Wichtigste.
In jeder Lebenslage und
für alle Generationen.**





Unser MP2-Team im Mittelpunkt.

Leistung braucht Ausgleich. Daher gibt es für das MP2-Team individuelle Programme und Maßnahmen für Wohlbefinden und Gesundheit von Körper und Seele. Das ist ein zentraler Stellenwert bei MP2 IT-Solutions.

Bei MP2 IT-Solutions sind wir der Überzeugung, dass wir als IT-Unternehmen einen gesellschaftlichen Auftrag haben. Aus diesem Grund bieten wir hochqualifizierte und praktikable IT-Lösungen für Unternehmen und ihre Teams. Ziel ist es, die Menschen bei ihrer täglichen Arbeit in unserer digitalisierten Welt zu unterstützen – gemäß unserem Credo "IT für Unternehmen. Lösungen für Menschen."

Familienfreundlichkeit & Gesundheit am Arbeitsplatz.

Unser Anspruch ist nur durch ein engagiertes, qualifiziertes und hochmotiviertes Team zu erreichen. Wir fördern bei MP2 IT-Solutions die fachliche Entwicklung sowie die persönliche Entfaltung jedes Einzelnen im MP2-Team. Ausgeglichenheit zwischen Job und Privatleben sowie Diversität und lebenslanges Lernen sind zentrale Werte unserer Unternehmenskultur.

fit@MP2 – das interne Gesundheitsförderprogramm

Systematisches betriebliches Gesundheitsmanagement steigert das Wohlbefinden und die Innovationskraft nachhaltig. Und es hat positive Auswirkungen auf die Unternehmenskultur und den Teamspirit. Daher gibt es das MP2-interne Gesundheitsförderprogramm fit@MP2. Neben Bewegungsmaßnahmen wie regelmäßige Lauftreffs, Teilnahme an sportlichen Wettkämpfen wie Business Run, Vienna Night Run oder Marathon gibt es auch Balsam für die Seele: wöchentliches Business-Yoga, individuelle Coachings, Stresstests sowie Obsttage. Denn: Sind wir fit, ist die IT fit.

Einige Highlights unseres unternehmensexternen & -internen Engagements für mehr Wohlbefinden und Diversität in der IT-Welt

- ✓ Individuelle Förderung von Vereinbarkeit von Familie & Beruf bei MP2 IT-Solutions. Dieses Engagement wurde 2021 mit der Auszeichnung zum familienfreundlichsten Mittelbetrieb gekürt und einer Anerkennungsurkunde beim Staatspreis Familie & Beruf 2020.
- ✓ kollegiales & familienfreundliches Betriebsklima mit zahlreichen Maßnahmen zur laufenden Verbesserung
- ✓ fit@MP2 – systematisches betriebliches Gesundheitsmanagement: gemeinsame Sport- und Freizeitaktivitäten, wo Bewegung im Mittelpunkt steht, regelmäßige MP2-Lauftreffs, Firmenchallenges, Yoga, Beachvolleyball-Turniere
- ✓ Förderung ergonomischer Arbeitsplätze durch Arbeitsplatzgestaltung und individuelle Ausstattung sowie Unterstützung bei Arbeitsplatzoptimierung im Büro und Homeoffice
- ✓ Auszeichnung Staatspreis KnewLedge für die systematische Personalentwicklung
- ✓ Mitbegründung der VÖSI Special Interest Group WOMENinICT & Bündnispartner der <idc> Initiative Digitalisierung Chancengerecht für mehr Frauen in der IT-Branche
- ✓ Unterstützung bei körperlichen und seelischen Belastungen in Form von Coachings & Beratungsangebote zur Förderung der Arbeitsfähigkeit und (psychosozialen) Gesundheit
- ✓ MP2-Social-Events und Firmenfeiern
- ✓ innerbetriebliche Frauenförderung und Chancengleichheit – ausgezeichnet mit dem equalitA-Gütesiegel des Bundesministerium und Auszeichnung von Gerlinde Macho mit dem MINT-Frauenpreis im Rahmen des Staatspreis 2021

equalitA

DAS GÜTESIEGEL FÜR
INNERBETRIEBLICHE FRAUENFÖRDERUNG



„Unsere Web- und App-Lösungen werden individuell auf die Bedürfnisse von Gesundheitsbetrieben zugeschnitten. Eine schnelle und moderne Kommunikation mit Patient:innen spielt dabei eine zentrale Rolle. Bei der Umsetzung setzen wir auf modernste Technologien, um so viele Plattformen wie möglich zu unterstützen. So schaffen wir Anwendungen, die die Gesundheitseinrichtungen und ihre Patient:innen digital unterstützen.“

Albors Askari

Technischer Leiter der Web- & App-Agentur
von MP2 IT-Solutions

Lernen Sie MP2 IT-Solutions kennen.



IT-Dienstleistungen
& Security



Software- &
App-Entwicklung



Webentwicklung &
Online-Shops



Healthcare-
Lösungen



IT-Beratung &
Trainings

Die Digital Healthcare-Expert:innen von MP2 IT-Solutions.

Das Team unseres Competence Center Digital Healthcare besteht aus hochqualifizierten und zertifizierten Expert:innen, die durch laufende Aus- und Weiterbildung auf dem aktuellsten Stand der technologischen Entwicklung sind.



“MP2 IT-Solutions ist seit über 20 Jahren Spezialist für Digitalisierungslösungen im Gesundheitsbereich. Aus meiner Erfahrung weiß ich: Gesundheitsbetriebe brauchen eine digitale Gesamtstrategie und eine strukturierte Vorgehensweise bei den Maßnahmen.”

Christoph Kitzler

Geschäftsführer & CTO
mp2.at/christoph.kitzler

„Mit der Digitalisierung von Gesundheitsbetrieben werden dem medizinischen Personal, aber auch den Patient:innen nötige Informationen zur richtigen Zeit zur Verfügung gestellt. Das verbessert Diagnose, Behandlung und die Arzt-Patient-Kommunikation.“

Karl Breiteneder

Produkt- & Projektmanagement
infomed.Cockpit





„Ein professionell geplantes Digitalisierungsprojekt, das individuell an die jeweiligen Anforderungen angepasst ist, ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Gesundheitsbetriebe. Als Head of Consulting & Services kenne ich die Erfordernisse der einzelnen Fachbereiche in den medizinischen Institutionen bis ins kleinste Detail.“

Dominik Burger
Head of Consulting & Services

“Mit meinem Software-Team bin ich für die technische (Weiter)Entwicklung von infomed.Cockpit verantwortlich. Die komplexen Anforderungen von Gesundheitsbetrieben deckt unser medizinisches Informationssystem ab. Das spart Kosten und Zeit, die der Betreuung der Patient:innen zugutekommt.“

Markus Bauer
Head of Software Development





MP2 IT-Solutions. Seit 1999.
IT für Unternehmen. Lösungen für Menschen.



“Für mich ist stets der gesamtheitliche Blick auf die IT-Systeme wesentlich. Mein Fokus liegt auf der optimalen Integration der einzelnen Services. Ich habe meine Leidenschaft zum Beruf gemacht: IT für Unternehmen, Lösungen für Menschen. Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung stehe ich mit meinem Know-how stets zur Verfügung.”

Manfred Pascher
Gründer & Inhaber
mp2.at/manfred.pascher

“Gerade im Gesundheitsbereich bieten wir mit unseren Produkten eine gesamtheitliche Digitalisierungslösung. Zum Beispiel haben wir unser medizinisches Informationssystem infomed.Cockpit um Web- & App-Angebote erweitert, mit welchen wir auch vor- und nachgelagerte Services bieten.”

Gerlinde Macho
Gründerin & Inhaberin
mp2.at/gerlinde.macho





DIGITAL HEALTHCARE COMPETENCE CENTER



Besuchen Sie uns auf
unseren Websites:

infomed.at

healthcare.mp2.at

- ✓ Informationssicherheit zertifiziert nach ISO 27001
- ✓ Qualitätsmanagement zertifiziert nach ISO 9001
- ✓ Staatspreis für unsere Personalentwicklung
- ✓ hochqualifizierte & zertifizierte ITK-Expert:innen
- ✓ verschiedenste Hersteller-Partnerschaften & Zertifizierungen
- ✓ Partner des Netzwerks „Unternehmen für Familien“
- ✓ familienfreundlichster Mittelbetrieb 2021
- ✓ equalitA-Gütesiegel für innerbetriebliche Frauenförderung seit 2020
- ✓ HR Award 2020 „Strategie, Leadership & Personalentwicklung“
- ✓ zertifizierte Datenschutzexpert:innen
- ✓ Certified Digital Consultants (CDC)
- ✓ Certified Management Consultants (CMC)
- ✓ über 300 aktive Kunden österreichweit und im angrenzenden Ausland



**IT für Unternehmen.
Lösungen für Menschen.**
www.mp2.at

Tel: +43 720 555 955
E-Mail: mp2@mp2.at
Web: www.mp2.at
Healthcare: healthcare.mp2.at

Folgen Sie uns auf



MP2 IT-Solutions ist in ganz Österreich tätig.
Standorte: Wien – Niederösterreich – Steiermark