



IT für Unternehmen.
Lösungen für Menschen.

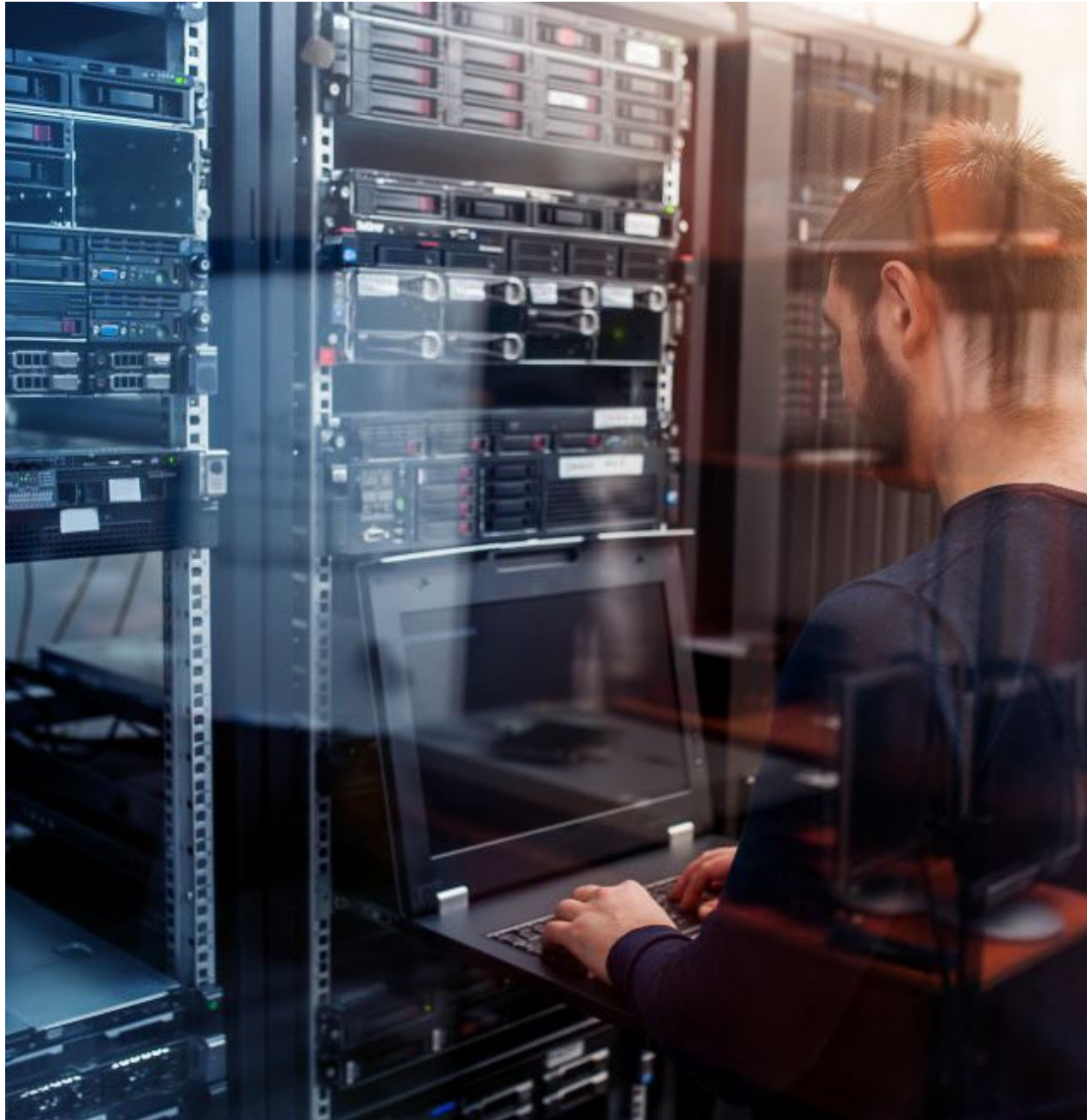


DER MODERNE ARBEITSPLATZ

Tools für sicheres Arbeiten in Unternehmen – von überall und für alle

Strategien für zuverlässige Geschäftserfolge, unabhängig vom Standort

Not macht erfinderisch – die Entstehung einer neuen Kommunikationswelt



Bei der großen Unsicherheit, die uns im Jahr 2020 begleitet, ist eines sicher: Alles, was in puncto Zusammenarbeit, Kommunikation und Produktivität bisher normal war, hat sich von Grund auf geändert. Dass Mitarbeitende neuerdings ihre Arbeit mit den richtigen Hilfsmitteln von zu Hause aus erledigen und sich trotzdem verbunden fühlen, wird uns auch in Zukunft erhalten bleiben. Unternehmen aller Größen gewöhnen sich gerade an diesen Zustand und investieren in Tools, mit denen Teams und Einzelne weiterhin produktiv sind und miteinander sowie mit ihrer Geschäftswelt in Verbindung bleiben – auch wenn sie auf Distanz arbeiten müssen. Solche Unternehmen haben einen erheblichen (aus der Notwendigkeit entstandenen) Vorsprung in dieser neuen Arbeitswelt mit ausgeglichenen und zufriedenen Mitarbeitenden.

Da der Wechsel auf dezentrales und hybrides Arbeiten aus der Not geboren wurde, ist die Umstellung vielerorts ziemlich überstürzt erfolgt. Doch die gleichen Unternehmen, die sich auf neue Kommunikationstools eingelassen haben, konnten bereits vielfältige systemische strukturelle Änderungen in ihren Unternehmen erproben, die in Zukunft definieren werden, wie wir leben und arbeiten.

Die Chancen hybrider Arbeitsweisen

Auf einmal haben persönliche Kontakte – selbst Telefonanrufe – Seltenheitswert oder sind abgeschafft und durch datengesteuerte Kommunikationswege ersetzt worden. Und eines ist sicher: Dezentrales oder hybrides Arbeiten wird uns erhalten bleiben. An der Spitze des Wachstums im Bereich Software für Videokonferenzen stehen cloudbasierte Videokonferenz-Softwaredienste.¹ Angesichts der enormen Zunahmen bei Videokonferenzen werden kleinen und großen Unternehmen beinahe im Wochentakt neue Tools und innovative Lösungen mit folgenden Funktionselementen angeboten:

- **Verbesserte Verschlüsselung und verbesserter Passwortschutz** für cloudbasierte Videokonferenzsysteme – aufgrund umfassender Berichterstattung über entsprechende Sicherheitsverletzungen
- **Neue 3-D-Technologie** in Videokonferenzlösungen für eine effektivere Zusammenarbeit
- **Fortschrittliche Virtual-Reality-Funktionen**, die Videokonferenzen zu einem realitätsnahen zwischenmenschlichen Kontakt machen und Hürden wie schlechte Beleuchtungs- und Tonqualität ausräumen

Gut für die Produktivität: Bei Teams, die dezentral zusammenarbeiten, sind hohe Leistungen fünfmal so wahrscheinlich wie sonst.

¹Transparency Market Research 2020 Video Conferencing Market Report.

Dezentrales Arbeiten auf der Überholspur

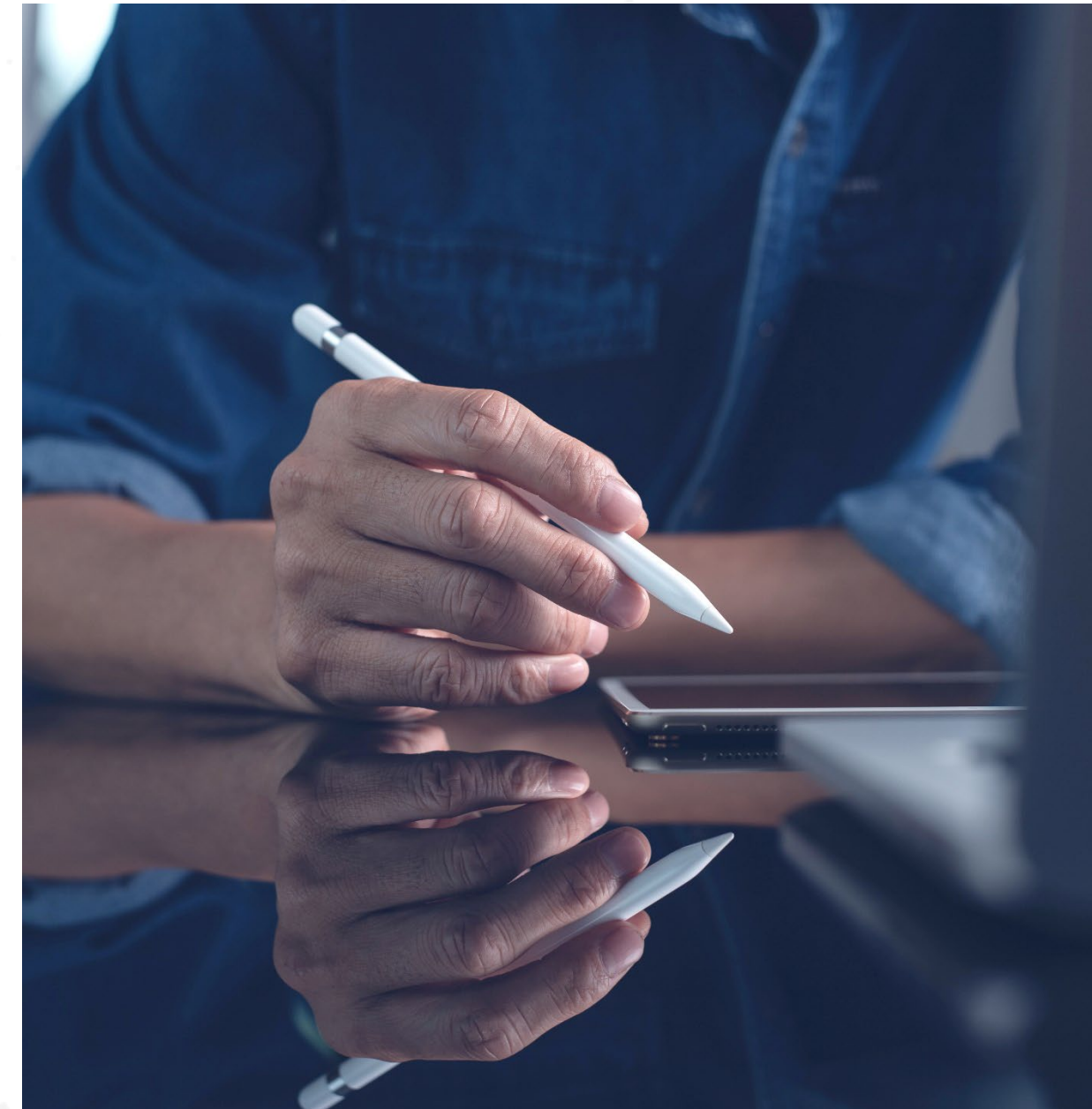
Viele Unternehmen haben bereits festgestellt, dass die Umstellung von traditionellen Kommunikations- und Arbeitsweisen auf dezentrale, digitale Zusammenarbeit einige Herausforderungen birgt – aber auch die entsprechenden Innovationen, um diese zu meistern. Um das gesamte Ausmaß des plötzlichen Umstiegs auf voll digitalisiertes dezentrales Arbeiten zu bewältigen, müssen Unternehmen einiges berücksichtigen:

- **Wie sie angesichts des rasant zunehmenden Bedarfs an Hardwarekapazität die IT- und Investitionskosten unter Kontrolle halten**
Anstatt nun Unsummen in diesen Posten zu stecken, sollten Unternehmen über Hardware-as-a-Service (Haas) in der Cloud nachdenken. Ähnlich wie die anderen „as-a-service“-Innovationen des Cloudzeitalters ermöglicht Haas praktisch das sofortige Herauffahren der Rechenleistung, ohne Infrastruktur zukaufen oder Einrichtungen erweitern zu müssen.
- **So weiten Cloudanbieter in Zukunft die Datenflusskapazitäten aus, um die steigende Nachfrage ohne Abstriche beim Service zu befriedigen.**
Viele erweitern ihre Kapazitäten bereits, um die zunehmende Nachfrage zahlender und nichtzahlender Nutzer zu decken. Achten Sie darauf, ob Ihr Provider diese Verbesserungen anbietet – ansonsten überlegen Sie, zu einem anderen Anbieter mit einem besseren Preis-Leistungs-Verhältnis zu wechseln.
- **Wann Ihr Provider wohl die Grenzen seiner Plattform erreicht hat**
Angesichts der explosionsartigen Zunahme von Video- und sonstigen Daten sind Provider an die Grenze ihrer Netzwerkkapazitäten gestoßen und benötigen zusätzliche physische Hardware innerhalb der vorhandenen Rechenzentren. Achten Sie bei Neuverträgen auf Beschränkungen und bei Altverträgen auf Qualitäts- und Konsistenzverschlechterungen. Anbieter mit skalierbarer und global verteilter Architektur sind für die Datenflut vermutlich besser gerüstet.
- **Wie Sie angesichts der enormen Datenflut die Sicherheit und Beherrschbarkeit gewährleisten**
Die überstürzte Einführung von Videotools in Unternehmen und Bildungseinrichtungen hat bereits zu diversen Sicherheitsverletzungen geführt. Darüber hinaus müssen Unternehmen auch auf die Datenerhebung, die Sicherheit und die Privatsphäre der Nutzer achten. Je eher Sie Ihren Provider nach seinen globalen Standards für Sicherheit, Beherrschbarkeit und Überwachung der Daten fragen, umso besser. Er sollte Ihnen hier umfassende Unterstützung anbieten können. Wenn nicht, haben Sie ein Problem.

Die Zukunft ist standortunabhängig

Damit keine Rolle spielt, wo Sie sind – nur, wer Sie sind

Selbst bei kleineren Unternehmen geht der Trend immer stärker hin zur länderübergreifenden und sogar interkontinentalen Zusammenarbeit. Es ist eine Herausforderung und eine Chance zugleich, dezentral tätige Arbeitskräfte mit der richtigen Technologie für eine optimale Zusammenarbeit auszurüsten. Für kleine und mittelgroße Unternehmen kann dies eine Veränderung des Geschäftsmodells und die Einführung von Videokonferenz-Tools umfassen, die flexibel genug für Wachstum und Änderungen sind. Solche noch nie da gewesenen Veränderungen des Verbraucherverhaltens werden uns für die absehbare Zukunft beinahe täglich in praktisch jedem Sektor begegnen. Und nicht alle werden so sein, wie wir sie uns vorstellen. Ihr Geschäft ist darauf angewiesen, dass Sie für alles gerüstet sind – mit einer Lösung, die an zukünftige neue Technologien angepasst werden kann. Aus diesem Grund ist Microsoft Teams eine zukunftssichere Entscheidung.



Eine bekannte Größe für die Zukunft

Wir haben gerade erst erlebt, wie zahllose Tools für dezentrales Arbeiten von heute auf morgen skaliert werden mussten und sich weiterhin täglich im Aufbau befinden. Das setzt Ihr Unternehmen unnötigen Risiken aus. So werden Lösungen bei Unternehmen, die eine überstürzte digitale Transformation durchlaufen, häufig mit „heißer Nadel gestrickt“ und sind langfristig nicht ideal. Beispielsweise kommt es dazu, dass Kunden:

- Lizenzen für Videokonferenzen weitergeben
- Büronummern an private Mobilgeräte von Kollegen weiterleiten
- Zusammengewürfelte Produkte nutzen, die nicht gut zusammen funktionieren

Microsoft Teams ist die Lösung, die Sie in die Zukunft führt – unabhängig davon, wie stark die Nutzerzahlen zunehmen. Und bei MP2 IT-Solutions ist Teams in die Unternehmenskultur verankert. Mit Teams bleiben wir in Verbindung; dort ist die gesamte Funktionalität untergebracht, die wir im Alltag brauchen. Außerdem hat sich Teams zu einem wichtigen Vorteil entwickelt, wenn es darum geht, Aufgaben schnell, sicher und gut zu erledigen.

Kurz gesagt: MP2 IT-Solutions ist der Experte für Meetings mit Microsoft Teams.

Unser Unternehmen arbeitet seit vielen Jahren eng mit Microsoft zusammen und fokussiert sich auf deren On-Premise- und Cloudprodukte. Unsere Architekten konzentrieren sich auf die Cloudplattform, Cloudproduktivität und -inhalte, das Mobilitätsmanagement sowie die Kommunikations- und Messagingdienste von Microsoft. Dabei betrachten wir Sicherheit als Fundament all dieser Produktivitätsdienste, damit Sie sich ganz auf Ihr Geschäftswachstum konzentrieren können.

Besuchen Sie unsere [Website](#), um mehr über unser Dienstleistungsangebot, unsere Vorgehensweise bei der Entwicklung individuell abgestimmter Geschäftslösungen und die Qualität unserer Implementierungen zu erfahren.

Effektive Zusammenarbeit fängt bei Ihnen an



Warum das Team von MP2 IT-Solutions zu Top-Spezialisten mit Microsoft Gold Partner-Status geworden ist? Aus einem einzigen Grund: um *Ihr* Geschäft voranzubringen. Bei uns fängt jede Interaktion damit an, dass wir zuhören. Erst wenn wir einen kompletten Überblick über Ihre Ziele, Ihre betrieblichen Abläufe, Ihre Herausforderungen und auch Ihre Arbeitskultur haben, fangen wir an, über Verbesserungen nachzudenken.

Betrachten Sie uns nicht nur als Anbieter, der Software und Technologieprodukte verkauft. Vielmehr sind wir Partner, die Ihnen helfen können, Probleme zu lösen und geschäftlich wahre Wunder zu vollbringen.

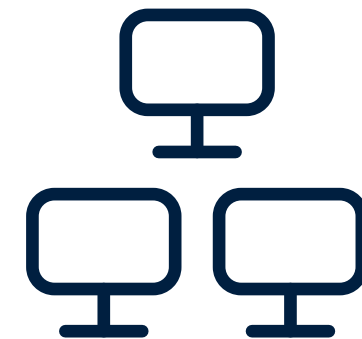
So funktioniert die dezentrale Zusammenarbeit besser als die physische

In Zukunft können Mitarbeitende, die sonst für eine kurze Frage über den Flur gegangen wären, einfach ein Chat-Fenster öffnen. Anstelle einer Projektbesprechung, bei der alle im selben Raum sitzen, läuft dies über eine Bildschirmübertragung mit Aufzeichnung, und aus der allmorgendlichen Statusbesprechung wird eine Teams-Konferenz. Und Telefongespräche? Werden immer stärker durch Videoanrufe ersetzt. Alle Funktionen, die bisher an Ihrem Standort verfügbar waren, müssen jetzt digitalisiert werden und genauso solide konstruiert sein wie Ihr Bürogebäude. Teams bietet Ihnen all diese Funktionalitäten, und mehr – mit der Verlässlichkeit und Sicherheit, die Ihr Unternehmen braucht, einschließlich:



Chat

Kommunizieren Sie mit Ihrem Team und bleiben Sie immer auf dem Laufenden.



Bildschirmübertragung und Aufzeichnung

Teilen Sie Ihren Bildschirm bei Besprechungen und zeichnen Sie ihn auf.



Videobesprechungen

Nutzen Sie für Ihre Besprechungen integrierte Audio- und Videoeinzeln- oder Gruppenanrufe.



Live-Ereignisse

Erstellen und erweitern Sie ein Liveereignis, unabhängig davon, wo sich Ihr Team, Ihre Zielgruppe oder Ihre Community befinden.

Zusätzlich haben wir sechs Möglichkeiten identifiziert, wie Teams unseren Kunden dabei hilft, mit Abstand die Besten zu sein.

Sechs Taktiken für zufriedene, dezentrale Teams

1. Setzen Sie auf Apps, die Kommunikation und die Produktivität fördern

Stellen Sie sicher, dass alle Mitarbeitenden leicht auf die Ressourcen zugreifen können, die sie benötigen, und die Dateien austauschen können, an denen sie arbeiten. Die Microsoft Office-Anwendungen über Internet, Mobilgeräte und Desktops speichern Inhalte per Systemvorgabe in der Cloud. So wird Integration zum Normalzustand. Wir empfehlen einen Cloudspeicher wie OneDrive, der so einfach ist wie das Speichern von Dateien auf dem guten alten Laufwerk C:. (Erinnern Sie sich überhaupt noch an Laufwerk C:?) Das vereinfacht das gemeinsame Erstellen und Kommentieren von Dokumenten in der Cloud in Echtzeit und hat sich bei einer verteilt arbeitenden Belegschaft als äußerst nützlich erwiesen.

2. Individualisieren Sie Ihr Erlebnis

In dezentralen Arbeitssituationen ist jedes Meeting eine Teams-Besprechung, häufig über Video. Lernen Sie Funktionen wie die Hintergrundweichezeichnung kennen, mit der sich spielende Kinder, bellende Hunde und zusammengewürfelte Möbel ganz einfach ausblenden lassen. Wenn Besprechungen aufgezeichnet werden, können abwesende Teilnehmer sich leicht im Nachhinein informieren und sich die relevantesten Teile anhören.

3. Profitieren Sie von Ihren virtuellen Besprechungen stärker als von jedem realen Meeting

So können Sie dafür sorgen, dass Ihre virtuellen Besprechungen wertvoller sind als die realen. Wenn Sie beispielsweise ein Meeting im Teams-Kanal veranstalten, wird alles in einer einzigen Kanalunterhaltung gespeichert und kann dort abgerufen werden. Dokumente, Unterhaltungen und natürlich die Aufzeichnungen von dem, was gesagt wurde: Alles wird an einem zentralen Ort gespeichert – und das Meiste davon ist per Suchfunktion abrufbar. Damit sparen Sie enorm viel Zeit und verbessern gleichzeitig die Qualität der Arbeit.

Sechs Taktiken für zufriedene, dezentrale Teams (Fortsetzung)

4. Erstellen Sie zielgerichtete Self-Service-Gruppen

Mit Microsoft 365 können Sie per Self-Service auch Office 365-Gruppen oder Teams innerhalb von Teams erstellen. So erreichen Sie eine angemessene Sicherheit, Compliance und Beherrschbarkeit Ihrer Daten.

5. Sichern Sie die Qualität Ihrer Besprechungen

In Anbetracht der gestiegenen Arbeitslast durch dezentral arbeitendes Personal ist es umso wichtiger, die Dienstqualität zu überwachen, um sicherzustellen, dass alles so läuft wie geplant. Microsoft überwacht sowohl Teams als auch die App- und Netzwerkleistung sorgfältig und überprüft Meldungen auf Kennzahlen zur Nutzerzufriedenheit und verändertes Dienstverhalten.

6. Stellen Sie sich Teams als Ihr Büro in der Cloud vor

Um Teams bestmöglich zu nutzen, können Sie jeden Anruf und jedes Meeting in Teams stattfinden lassen und Kanäle anstelle von E-Mail oder Gruppen-Chats für Unterhaltungen auf Teamebene nutzen. Stellen Sie die Kamera bei Besprechungen auf „Verbinden“. Für größere Zusammenkünfte sollten Sie Liveereignisse nutzen. Wenn es in Ihrem Unternehmen erlaubt ist, können Sie Besprechungen aufzeichnen, um später auf die Abschrift zuzugreifen.

[Quelle:](#) „How Microsoft Is Enabling Its Employees to Work Remotely with Microsoft Teams“, Lukas Velush, Microsoft IT Showcase Blog, 6. März 2020.

Weltumspannende Netzwerk- Power und höchste Zuverlässigkeit

Im Gegensatz zu anderen Besprechungslösungen nutzt Microsoft Teams die volle Power des weltweiten Netzwerks von Microsoft Azure (eines der größten der Welt), um seine Nutzer miteinander zu verbinden, egal wo diese sich befinden. Microsoft arbeitet mit Tausenden von Internetdiensteanbietern zusammen, um eine direkte Anbindung an deren Infrastruktur bereitzustellen. Eine solche Anbindung minimiert Netzausfälle und sorgt für das optimale Besprechungserlebnis. Andere cloudbasierte Besprechungslösungen routen ihre Anrufe über das öffentliche Internet, wodurch eine Vorhersage oder Steuerung der Anrufqualität unmöglich wird.



Fünf heiße Tipps für noch bessere Meetings mit Teams

1. Kanäle für Ihr Team einrichten

Die Funktion Kanäle hilft Ihnen, die Produktivität deutlich zu steigern. Sie verhindert, dass Ihr Team von unstrukturierten Informationen, Dateien und Konversationen überflutet wird. Richten Sie Kanäle innerhalb eines Teams ein, jeweils spezifisch für ein Projekt, ein Thema oder auch eine Abteilung.

2. Einfaches Zusammenarbeiten an Dateien

Mit der Anfügen-Schaltfläche können Sie Dateien zu Ihrer Nachricht hinzufügen. Die von Ihnen angefügten Dateien erscheinen unter der Registerkarte „Dateien“, sodass Ihr gesamtes Team darauf Zugriff hat und sie zur Ansicht oder Bearbeitung öffnen kann, ohne danach suchen zu müssen.

3. Locker bleiben

Halten Sie mit Ihren außerhalb arbeitenden Kollegen auch auf einer persönlicheren Ebene Kontakt, indem Sie GIFs zu Ihren Nachrichten hinzufügen. Um ein GIF hinzuzufügen, wählen Sie einfach die GIF-Schaltfläche unter dem Nachrichtenbereich und fügen Sie das gewünschte GIF ein.

4. Chats einfach in Videoanrufe umwandeln

Wenn Sie mit dem Chat nicht weiterkommen, können Sie ihn direkt über Teams in einen Videoanruf umwandeln. Wählen Sie von Ihrem Chat aus einfach die Videoanruf-Funktion, und schon können Sie sich über Video unterhalten und sogar Bildschirme gegenseitig freigeben.

5. Nichts mehr verpassen: Benachrichtigungen und @-Erwähnungen

Sie können die Benachrichtigungen in Ihren Account-Einstellungen so anpassen, dass Sie mit persönlichen, Kanal- und Team-Erwähnungen, Chat-Nachrichten, Antworten etc. auf dem Laufenden bleiben.



Einfach mehr erreichen

Jede Besprechung ist eine Chance für einen geschäftlichen Durchbruch – und virtuelle Besprechungen machen da keine Ausnahme.

Sprechen Sie mit Matthias Ranetzky und finden Sie heraus, wie MP2 IT-Solutions Ihnen helfen kann, jede virtuelle Interaktion optimal zu nutzen. Er kann die richtigen Weichen für Sie stellen, um Interesse, Vertrauen, Sicherheit und Erfolg in Zeiten der Fernarbeit zu steigern.

[Lassen Sie uns reden](#)